



ПРАВИТЕЛЬСТВО
АМУРСКОЙ
ОБЛАСТИ



ЦРТ
центр развития
территории

Ситуационный
центр



Руководство

по внешнему виду туалетов на общественных
территориях Амурской области

СОДЕРЖАНИЕ

1

Типы общественных туалетов –
определение и классификация

2

Плюсы и минусы
общественных туалетов

3

Порядок подбора и организации
работы туалетов

4

Примеры общественных
туалетов от производителей

5

Рекомендуемые характеристики
общественных туалетов

6

Стандарты
размещения туалетов

- Места установки
- Расстояние от объектов
- Расчет количества туалетов
- Размеры туалетов на общественных территориях

7

Содержание туалетов

8

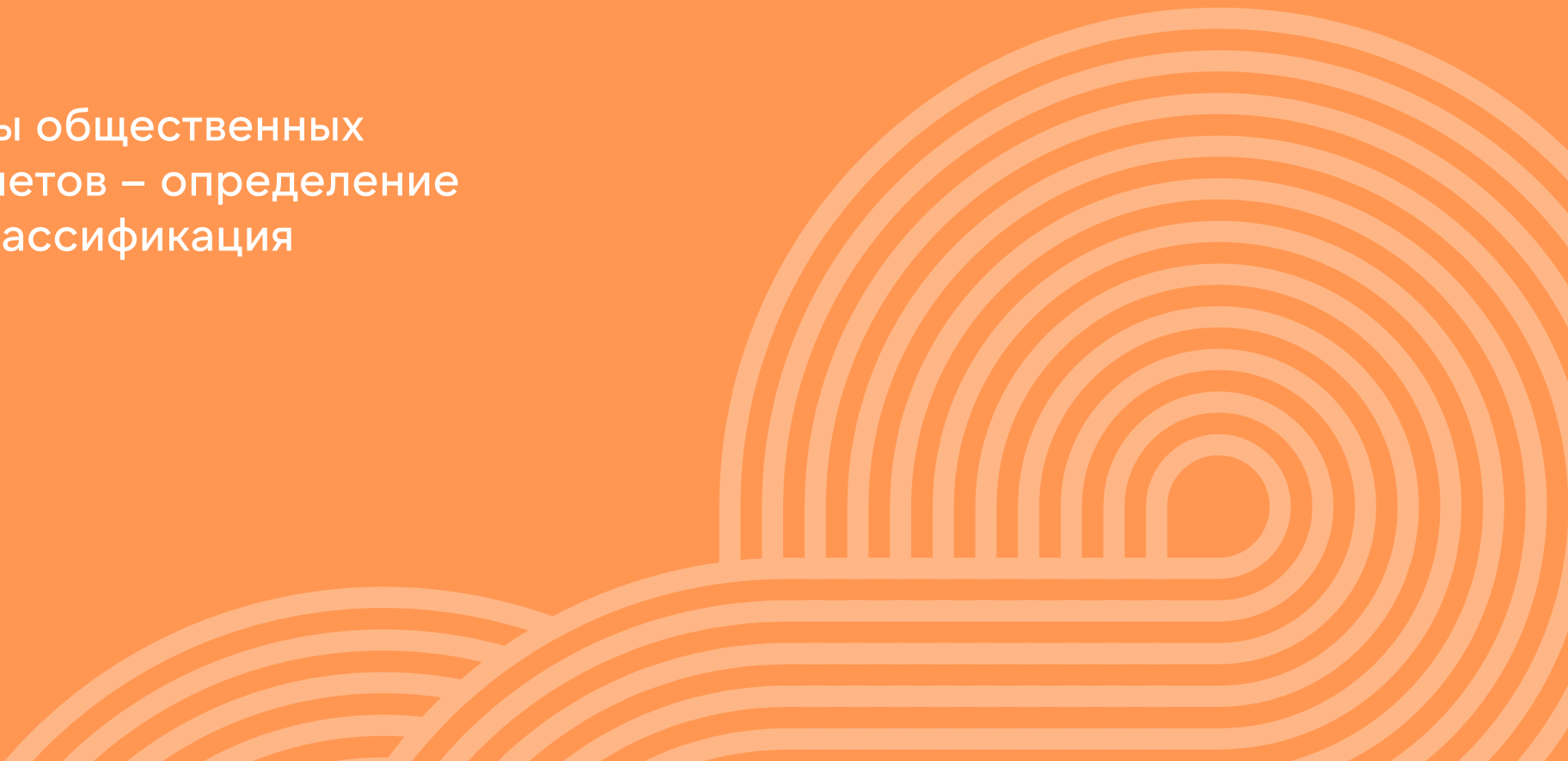
Уборка туалетов

9

Перечень нормативной
документации, использованной
при разработке руководства

1

Типы общественных
туалетов – определение
и классификация



Модульные туалеты

- ✓ Сборные
- ✓ Возможность быстрого демонтажа
- ✓ Адаптивность
(сетевое подключение и автономность)

Сборные конструкции, которые состоят из отдельных модулей или блоков. Могут быть быстро собраны и установлены на месте, а также легко демонтированы и перемещены при необходимости. Модульные туалеты могут быть как сетевыми, подключенными к централизованным системам водоснабжения и канализации, так и автономными, использующими резервуары для воды и системы для сбора и обработки отходов. Их конструкция позволяет адаптироваться к различным условиям и требованиям, обеспечивая удобство и гибкость в использовании.

Передвижные туалеты

- ✓ Транспортировка и установка в любом месте
- ✓ Не требуют сетевого подключения
- ✓ Временность использования

Мобильные туалетные кабины, которые легко транспортируются и устанавливаются в любом месте. Часто используются на массовых мероприятиях и строительных площадках.

Капитальные туалеты

- ✓ Стационарные объекты
- ✓ Сетевое подключение
- ✓ Долговечность

Стационарные туалетные сооружения, построенные из долговечных материалов, таких как кирпич или бетон, и подключенные к централизованным системам водоснабжения и канализации.

Автономные туалеты

Биотуалеты

- ✓ Автономные объекты
- ✓ Не требуют сетевого подключения
- ✓ Временность использования

Автономные туалетные системы, которые используют биологические процессы для разложения отходов, часто с применением специальных жидкостей или компостирующих материалов. Не требуют подключения к системе канализации.

2

Плюсы и минусы
общественных
туалетов



ДЛЯ КРУГЛОГОДИЧНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ:

Модульные туалеты

Плюсы:

- ✓ быстрая установка;
- ✓ возможность адаптации дизайна под окружающую среду;
- ✓ легкость в обслуживании;
- ✓ оборудованы электрическими обогревателями или системами инфракрасного отопления;
- ✓ подходят для использования в холодное время года;
- ✓ подключение к водопроводу и канализации или работа на автономной системе водоснабжения.

Капитальные туалеты

Плюсы:

- ✓ долговечность;
- ✓ постоянные конструкции из кирпича или бетона, могут включать как туалетные кабинки, так и душевые;
- ✓ обычно подключены к центральной системе отопления или используют электрические обогреватели;
- ✓ подключение к водопроводу и канализации.

ДЛЯ ВРЕМЕННОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ:

Автономные туалеты

Плюсы:

- ✓ не требуется подключение к центральным системам водоснабжения и канализации, что делает их идеальными для удаленных мест;
- ✓ наличие системы биологической переработки или компостирования для утилизации отходов;
- ✓ оборудованы солнечными панелями или газовыми обогревателями для обеспечения тепла.

Передвижные туалеты

Плюсы:

- ✓ гибкость в размещении, возможность быстрого перемещения;
- ✓ подходят для временных мероприятий или мест с сезонной активностью;
- ✓ не требуется постоянное подключение, работают автономно;
- ✓ используют резервуары для сбора отходов, которые периодически очищаются специализированными службами.

ДЛЯ КРУГЛОГОДИЧНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ:

Модульные туалеты

Минусы:

- ⊗ требуют регулярного технического обслуживания и замены расходных материалов;
- ⊗ ограниченная вместимость;
- ⊗ зависимость систем очистки и освещения от энергоснабжения.

Капитальные туалеты

Минусы:

- ⊗ высокие затраты на строительство и подключение к инфраструктуре;
- ⊗ подвержены вандализму из-за чего требуют дополнительных мер безопасности;
- ⊗ возможны сложности при ремонте и модернизации.

ДЛЯ ВРЕМЕННОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ:

Автономные туалеты

Минусы:

- ⊗ вероятность появления неприятного запаха при неправильном обслуживании;
- ⊗ необходимость частой очистки и обслуживания систем переработки отходов;
- ⊗ ограниченные возможности для подключения дополнительных удобств.

Передвижные туалеты

Минусы:

- ⊗ ограниченный комфорт и недостаточная вентиляция, не подходят для длительного использования;
- ⊗ возможны логистические сложности при транспортировке для установки на новом месте;
- ⊗ обычно не имеют систем отопления, но могут быть оборудованы переносными обогревателями;
- ⊗ требуют хранения в межсезонье.

3

Порядок подбора
и организации
работы туалетов



01

Определение потребности

- ➔ Оцените количество посетителей и их потребности в санитарных удобствах.
- ➔ Изучите существующую инфраструктуру и определите, где необходимы дополнительные туалеты.



02

Выбор территории

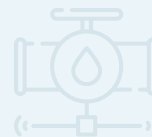
- ➔ Выберите доступное и удобное для посетителей место.
- ➔ Убедитесь, что территория соответствует санитарным и строительным нормам.



03

Проверка инфраструктуры

- ➔ Изучите наличие и состояние систем водоснабжения и канализации.
- ➔ Оцените возможность подключения к существующим сетям или необходимость установки автономных систем.



04

Выбор типа туалета

- ➔ Решите, какой тип туалета подходит: капитальный, модульный, автономный или передвижной.
- ➔ Учитывайте бюджет, условия эксплуатации и требования к обслуживанию.



05

Проектирование и согласование

- ➔ Разработайте проект установки туалета с учетом всех технических и санитарных норм.
- ➔ Согласуйте проект с соответствующими органами и получите необходимые разрешения.



06

Закупка и установка

- ➔ Проведите тендер или конкурс на закупку и установку туалетов.
- ➔ Убедитесь, что подрядчик соблюдает все условия контракта и сроки выполнения работ.



07

Обслуживание и эксплуатация

- ➔ Организуйте регулярное обслуживание и уборку туалетов.
- ➔ Обеспечьте доступность туалетов для всех категорий граждан, включая маломобильные группы.



08

Мониторинг и оценка

- ➔ Проводите регулярный мониторинг состояния туалетов и удовлетворенности пользователей.
- ➔ Вносите коррективы в эксплуатацию и обслуживание при необходимости.



4

Примеры
общественных туалетов
от производителей



● Модульные и автономные туалеты

Наименование общественного туалета	Фотографии	Стоимость на I квартал 2025 года, руб.	Технические параметры	Тип общественного туалета
Туалетная кабина «Авангард»	     	190 000	✓ Температура эксплуатации: от -50 °С до +50 °С ✓ Сетевое подключение: 220 В ✓ Одноместный ✓ Габаритные размеры (Г x Ш x В): 1100 x 1100 x 2400 мм ✓ Емкость накопительного бака: 250 л	Биотуалет с сетевым подключением для отопления

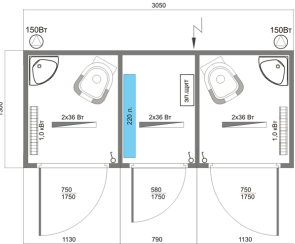
Особенности: экологичные материалы, возможность кастомизации

● Мобильные туалетные кабины

Наименование общественного туалета	Фотографии	Стоимость на I квартал 2025 года, руб.	Технические параметры	Тип общественного туалета
Туалетная кабина		34 450	✓ Устойчив к перепадам температуры ✓ Сетевое подключение не требуется ✓ Чистка приемного бака производится ассенизационной машиной ✓ Одноместный ✓ Габаритные размеры (Г x Ш x В): 1000 x 1000 x 2250 мм ✓ Емкость накопительного бака: 250 л	Биотуалет

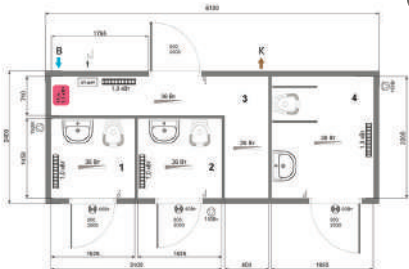
Особенности: простота установки и обслуживания, различные варианты дизайна

● Стационарные и мобильные туалетные решения

Наименование общественного туалета	Фотографии	Стоимость на I квартал 2025 года, руб.	Технические параметры	Тип общественного туалета
Автономный санитарно-бытовой модуль ТИП «А»	   	982 000	✓ Температура эксплуатации: от -40°C до $+40^{\circ}\text{C}$ ✓ Сетевое подключение: 220 В ✓ Чистка приемного бака производится ассенизационной машиной ✓ Двухместный ✓ Габаритные размеры (Г x Ш x В): 3000 x 1300 x 2300 мм ✓ Емкость накопительного бака: 250 л ✓ Можно оборудовать для МГН	Автономный модульный туалет с сетевым подключением для отопления

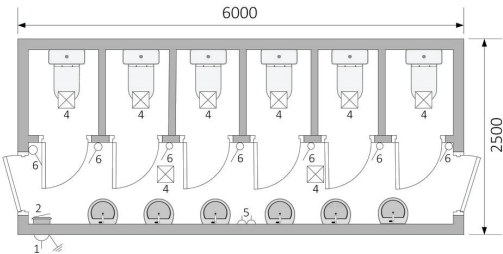
Особенности: антивандальные конструкции

● Стационарные и мобильные туалетные решения

Наименование общественного туалета	Фотографии	Стоимость на I квартал 2025 года, руб.	Технические параметры	Тип общественного туалета
Сетевой модульный туалет «СГМ 5»	  	2 980 000	✓ Температура эксплуатации: от -40 °С до +40 °С ✓ Сетевое подключение: 220 В ✓ Сетевая система водоснабжения и водоотведения ✓ Трехместный ✓ Габаритные размеры (Г x Ш x В): 6100 x 2400 x 2700 мм ✓ Можно оборудовать для МГН	Сетевой модульный туалет

Особенности: антивандальные конструкции

● Модульные туалетные комплексы

Наименование общественного туалета	Фотографии	Стоимость на I квартал 2025 года, руб.	Технические параметры	Тип общественного туалета
Сантехническая бытовка (модульный туалет) СБ-07	 	549 500	✓ Температура эксплуатации: от -40°C до $+40^{\circ}\text{C}$ ✓ Сетевое подключение не требуется ✓ Чистка приемного бака производится ассенизационной машиной ✓ Шестиместный ✓ Габаритные размеры (Г x Ш x В): 6000 x 2500 x 2500 мм ✓ Емкость накопительного бака: 250 л ✓ Можно оборудовать для МГН	Автономный модульный туалет

Особенности: быстрая установка, возможность подключения к коммуникациям

● Капитальное строительство

Наименование общественного туалета	Фотографии	Стоимость на I квартал 2025 года, руб.	Технические параметры	Тип общественного туалета
Капитальный общественный туалет		Стоимость рассчитывается индивидуально	✓ Круглогодичное использование, не зависит от температур ✓ Сетевое подключение: 220 В ✓ Сетевая система водоснабжения и водоотведения	Капитальный туалет

Особенности: качественное строительство зданий под ключ

Цены на общественные туалеты могут значительно варьироваться в зависимости от типа, размера, материалов и дополнительных функций. Для получения точной стоимости рекомендуется связаться напрямую с производителями или их официальными дистрибьюторами.

5

Рекомендуемые
характеристики
общественных туалетов



01 Дизайн

Использование ламелей для отделки, что придает современный и экологичный вид.

Эстетическая интеграция туалетов в окружающую среду для гармоничного сочетания с городским или природным ландшафтом.



02 Цветовая гамма

Использование коричневого, серого и бежевого цветов, которые создают нейтральную и приятную атмосферу, а также легко сочетаются с различными стилями окружающей архитектуры.



03 Доступность

Приспособленность для маломобильных граждан: наличие пандусов, поручней и достаточного пространства для маневрирования инвалидных колясок.

Наличие тактильных указателей и информационных табличек для слабовидящих.



04 Комфорт

Хорошая вентиляция и освещение.

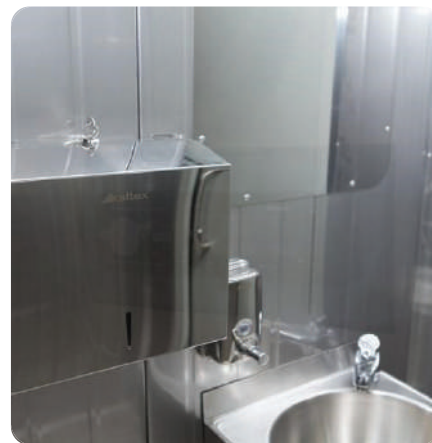
Наличие зеркал, крючков для одежды и полочек для личных вещей.



05 Антивандальные меры

Прочные и устойчивые к повреждениям материалы, такие как металл или специальный пластик.

Защита от граффити и лёгкость в очистке поверхностей.



06

Умные технологии



**Только для крупных городов
и областных центров, в образцовых зонах.**

Туалет может быть оснащен системой «Умный туалет», включающей в себя электронное табло оценки качества услуг, кнопку вызова экстренной помощи, электронное табло «Свободно/Занято» и компьютерную систему управления работой туалета.



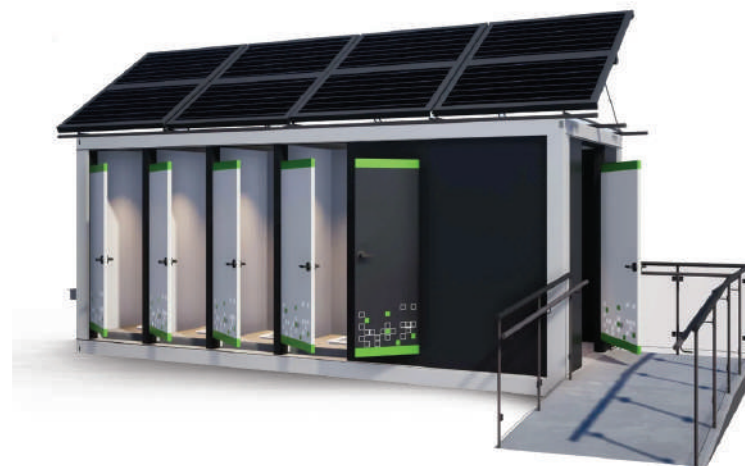
07

Энергоэффективность



**Только для крупных городов
и областных центров, в образцовых зонах.**

Использование светодиодного освещения и солнечных панелей для снижения энергопотребления.



6

Стандарты
размещения туалетов



● Места установки



На площадях, улицах с большим пешеходным движением



В зонах размещения ярмарок, крупных объектов торговли и услуг, объектов общественного питания, объектов культурно-развлекательного и спортивного назначения



Около кинотеатров, мест проведения выставок



На площадях у автостанций



На территории объектов рекреации: в садах, парках, лесопарках, на бульварах (шириной более 25 м)



В местах проведения массовых мероприятий



В зонах массового отдыха, на стадионах, пляжах

Размещение общественных туалетов в жилых, школьных, детских дошкольных, лечебно-профилактических и санитарно-эпидемиологических учреждениях не допускается.

● Расстояние от объектов

**Более
50 м**

от жилых и общественных зданий для общественных туалетов в местах массового пребывания и скопления людей. Туалеты при этом устанавливаются на расстоянии не более 500 м друг от друга.

01

**Более
20 м**

от детских и спортивных площадок, территорий дошкольных образовательных организаций, общеобразовательных организаций и мест массового отдыха населения. При этом максимальная удаленность от этих объектов не должна быть более 100 м.

02

**Более
25 м**

от отдельных объектов для временных мобильных туалетных кабин без выгреба (при отсутствии возможности подключения к городским коммуникациям).

03

**Более
50 м**

от жилых и общественных зданий для временных мобильных кабин без выгреба.

04

**Менее
40 м**

от основной зоны оказания услуг для туалетов для маломобильных групп населения.

05

● Расчет количества туалетов

За основу при расчете количества туалетов на территориях используют СанПиН 2.1.3684-21. В документе приводится информация по минимальному числу уборных для общественных территорий разных типов.

При расчетах также учитывайте максимальную пропускную способность – 27 человек в час для одной уборной.

Общественная территория	Расчет обеспеченности	Дополнительные рекомендации
Парк	Одна уборная на 500 единовременных посетителей, но не менее двух уборных	Размещать туалеты рекомендуют в зонах: 1) массовых мероприятий; 2) культурно-просветительских мероприятий; 3) физкультурно-оздоровительных; 4) для игр и отдыха детей.
Пляж	Одна уборная на 75 единовременных посетителей, но не менее двух уборных	Расстояние от уреза воды (береговой линии) – не менее 50 м и не более 200 м Расстояние между туалетами – не более 100 м

Общественная территория	Расчет обеспеченности	Дополнительные рекомендации
Набережная	Для озелененных зон набережных площадью от 2 га – одна уборная на 500 единовременных посетителей Для набережных, удаленных от жилой или общественной застройки на расстояние более 500 м, – не менее двух уборных	Уборные должны быть равномерно расставлены по территории
Иные общественные территории	Для общественных территорий площадью 2 га и более, удаленных от жилой или общественной застройки на расстояние более 500 м, – не менее двух уборных	

Источник:

Региональный стандарт внешнего вида туалетов на общественных территориях Московской области

● Размеры туалетов на общественных территориях

Показатель	Мин. параметры
Расстояние между оборудованием (в осях)	
Между умывальниками	0,65 м
Между писсуарами	0,7 м
Между рядами умывальников (в свету)	1,6 м
Между рядами писсуаров (в свету)	1,5 м — не более шести в ряду, 2,0 м — от семи и более в ряду
Между кабинami и рядом писсуаров	2,0 м
Универсальные кабины уборных	
С центральным расположением унитаза	0,85 x 1,2 м
С правым или левым расположением унитаза	1,7 x 2,2 м

Показатель	Мин. параметры
Размеры кабин уборных в плане	
Открывающиеся наружу	0,85 x 1,2 м
Открывающиеся внутрь	0,85 x 1,5 м
Ширина проходов	
Между рядами уборных	1,5 м — не более шести в ряду, 2,0 м — от семи и более в ряду
Между рядом уборных с дверями, открывающимися наружу, и перегородкой	1,3 м
Между рядом умывальников и перегородкой	1,1 м
Уборные для маломобильных групп населения в туалетных блоках	1,65 x 2,2 м

Источник:

Региональный стандарт внешнего вида туалетов на общественных территориях Московской области

7



Содержание
туалетов



Работа туалета

В течение дня уборная должна работать не менее 8 часов.

Закрывать туалет можно лишь временно и по ограниченному количеству причин.



Прервать работу можно:

- ✓ на период ремонта – не более 7 суток;
- ✓ для аварийно-восстановительных работ – не более 3 суток;
- ✓ для генеральной уборки, технического обслуживания – не более 1 часа;
- ✓ в случаях, когда невозможно пользование сантехническими приборами, – не более 7 суток.

Правила содержания общественных туалетов приводятся в СанПиН 2.1.3684-21.

Кроме того, к содержанию уборных на общественных территориях предъявляют дополнительные требования.

Коммуникации

Все электроагрегаты должны быть заземлены, контакты пускорегулирующих аппаратов не иметь следов грязи и наплывов. Нагревательные элементы и тепловые реле соответствовать номинальному току у токоприемников. Электрическую сеть необходимо защитить от токов короткого замыкания промаркированными автоматами отключения. Трубопроводы внутреннего водоснабжения и канализации герметичны, они не должны иметь следов протечек и разводов. Клапаны воздухопроводов отрегулированы.



Отопление

В холодный период года отопление туалета должно работать круглосуточно и иметь возможность регулировки температуры на случай временного закрытия туалета. В холодный период температура в уборной – не менее +16 °С. При температуре воздуха ниже –40 °С эксплуатация туалетных модулей приостанавливается.



Порядок внутри

В уборных не должно быть посторонних предметов, насекомых, грызунов и следов их жизнедеятельности. Урны заполнены отходами не более чем на 2/3 емкости, на полу вокруг них нет твердых или жидких бытовых отходов. Уборная проветрена, нет неприятных запахов.



Санитарно-гигиеническое оборудование

В диспенсере есть жидкое мыло, дозатор установлен на разовую порцию подачи средства. В диспенсерах имеется туалетная бумага, бумажные полотенца, бумажные сиденья.



Накопительный бак

Заполнение резервуара жидкими бытовыми отходами допустимо не более чем на 2/3 объема. Откачивать нечистоты следует по сработке датчика заполнения емкости, но не реже раза в неделю.



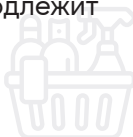
Бак для воды

Заправлять резервуар чистой водой нужно по мере необходимости при сработке датчика, но не реже раза в неделю.



Прилегающая территория

На протяжении всего года территорию у туалета следует содержать в порядке. Летом – подметать и не допускать застоя воды, зимой – очищать от снега и наледи. Уборке подлежит территория в радиусе 5 м от фасада или парапета и подхода к туалету.



Внешнее состояние

Крыша туалета должна быть водонепроницаемой и не иметь следов протечек.



8

Уборка
туалетов



Дежурная уборка

Когда проводить: ежедневно, не реже раза за 4 часа работы
Ограничения для посетителей: туалет открыт во время уборки

Перечень работ:

- ✓ проветривание;
- ✓ очистка урн от мусора;
- ✓ сухая уборка;
- ✓ влажная уборка;
- ✓ устранение засоров сантехники с помощью хозяйственных средств;
- ✓ заполнение диспенсеров бумажными полотенцами, туалетной бумагой, жидким мылом, бумажными сиденьями.

Генеральная уборка

Когда проводить: раз в сутки
Ограничения для посетителей: туалет закрыт во время уборки

Перечень работ:

- ✓ проветривание;
- ✓ очистка пандусов, ступеней, поручней, площадок, поверхностей фасадов от загрязнений;
- ✓ влажная уборка с применением дезинфицирующих средств;
- ✓ дезинфекция и промывка сантехники, ручек, диспенсеров и т. д.
- ✓ устранение засоров сантехники с помощью хозяйственных средств;
- ✓ протирание стекол и зеркал;
- ✓ очистка урн от мусора;
- ✓ заполнение диспенсеров бумажными полотенцами, туалетной бумагой, жидким мылом, бумажными сиденьями;
- ✓ проверка работоспособности санитарно-технических приборов.

Требования к инвентарю

- ✓ Для уборки выделяется отдельный комплект инвентаря
- ✓ После уборки инвентарь промывается с моющими растворами, ополаскивается проточной водой и просушивается
- ✓ Уборочный инвентарь, моющие средства и средства дезинфекции хранятся в недоступном для посетителей месте

9

Перечень нормативной
документации, использованной
при разработке руководства



СанПиН 2.1.3684-21

«Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий»

СП 2.1.3678-20

«Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг»

СП 118.13330.2022

«СНиП 31-06-2009 Общественные здания и сооружения»

МДС 35-1.2000

«Рекомендации по проектированию окружающей среды, зданий и сооружений с учетом потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения. Выпуск 1. Общие положения»

ГОСТ Р 55699-2013

«Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями»



ПРАВИТЕЛЬСТВО
АМУРСКОЙ
ОБЛАСТИ



ЦРТ
центр развития
территорий

Ситуационный
центр

