



ЦРТ

центр развития территорий  
Амурской области

# СТАНДАРТ

оформления интерьера  
поликлиник Амурской области



# СОДЕРЖАНИЕ

<b>1</b>	<b>Общие требования к стилевому решению и цветовым сочетаниям</b>	<b>4-8</b>
----------	---	------------

<b>2</b>	<b>Требования к отделочным материалам</b>	<b>11-31</b>
----------	---	--------------

<b>2.1</b>	<b>Места общего пользования</b>	<b>11</b>
------------	---------------------------------	-----------

Входная группа, вестибюль, приёмные	12
Гардероб	13
Регистратура	14
Зона отдыха	15
Зона ожидания	16
Коридоры	17
Лестница	18
Лифтовой холл	19

<b>2.2</b>	<b>Помещения условно чистые</b>	<b>21</b>
------------	---------------------------------	-----------

<b>2.3</b>	<b>Помещения чистые</b>	<b>25</b>
------------	-------------------------	-----------

<b>2.4</b>	<b>Помещения грязные</b>	<b>28</b>
------------	--------------------------	-----------

<b>2.5</b>	<b>Санузлы</b>	<b>29</b>
------------	----------------	-----------

<b>3</b>	<b>Навигация</b>	<b>33-59</b>
----------	------------------	--------------

<b>4</b>	<b>Таблица материалов и оборудования</b>	<b>61-70</b>
----------	--	--------------

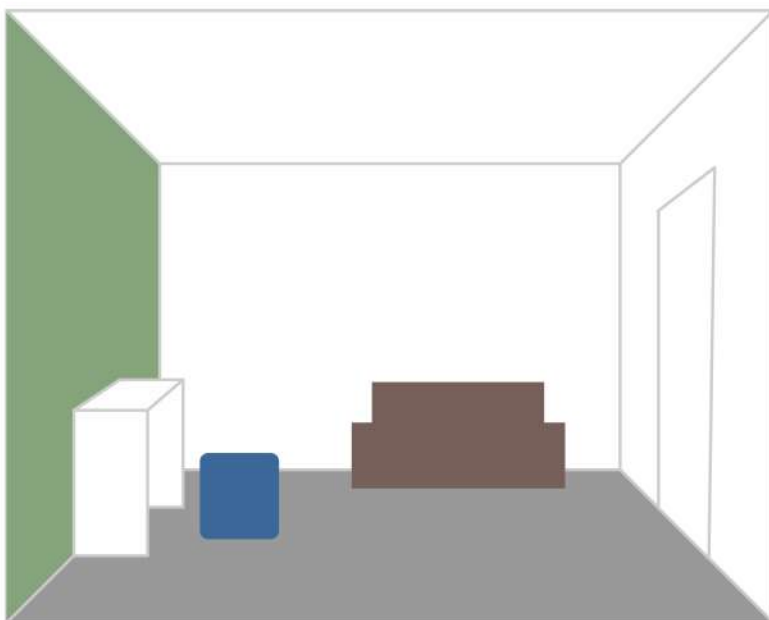
# 1

Общие требования к стилевому  
решению и цветовым сочетаниям

# 1 Общие требования к стиливому решению и цветовым сочетаниям

При применении цветовых контрастов в дизайне медицинских пространств необходимо соблюдать правило пропорций цветовых комбинаций (правило Парето), согласно которому оптимальным соотношением цветов является: 60% базового нейтрального x 30% вспомогательного x 10% акцентного.

В особенных случаях, если этого требует дизайн, то вспомогательный цвет может быть увеличен в процентном соотношении, но не более 40%.



## 60%

Базовый цвет —  
RAL 9010 белый

Базовый цвет используется для крупных плоскостей и объектов:

- потолок;
- стены;
- крупногабаритная мебель.

## 30%

Вспомогательный цвет —  
тёмно-серый терраццо

Вспомогательный цвет —  
RAL 8011 (орехово-коричневый)

Вспомогательные цвета используются в:

- обивке мебели;
- дополнительных элементах отделки помещения: отбойники на стенах, наличники дверей и другое;
- столешницах корпусной мебели.

## 10%

Акцентный цвет —  
RAL 5023 (отдалённо-синий)

Акцентный цвет —  
RAL 6021 (бледно-зелёный)

Акцентный цвет —  
RAL 1002 (песочно-жёлтый)

Акцентные цвета используются для:

- дверей;
- обивки мягкой мебели;
- на стенах лестничных пролётов, перпендикулярных направлению движения по ступеням;
- элементов навигации;
- брендированных объектов;
- стен рабочих кабинетов, не имеющих оконных или дверных проёмов.

# 1 Общие требования к стилизовому решению и цветовым сочетаниям

Фоновый цвет  
на стенах и потолках



Акцентный цвет  
в навигации

Вспомогательный  
цвет в мебели и полах


Фоновый цвет  
в стенах и потолках




Вспомогательный  
цвет в мебели и полах

Акцентный цвет  
на стене


# Акцентный цвет

 Акцентный цвет в кабинетах —  
RAL 6021 (бледно-зелёный)



 Акцентный цвет на лестницах —  
RAL 1002 (песочно-жёлтый)

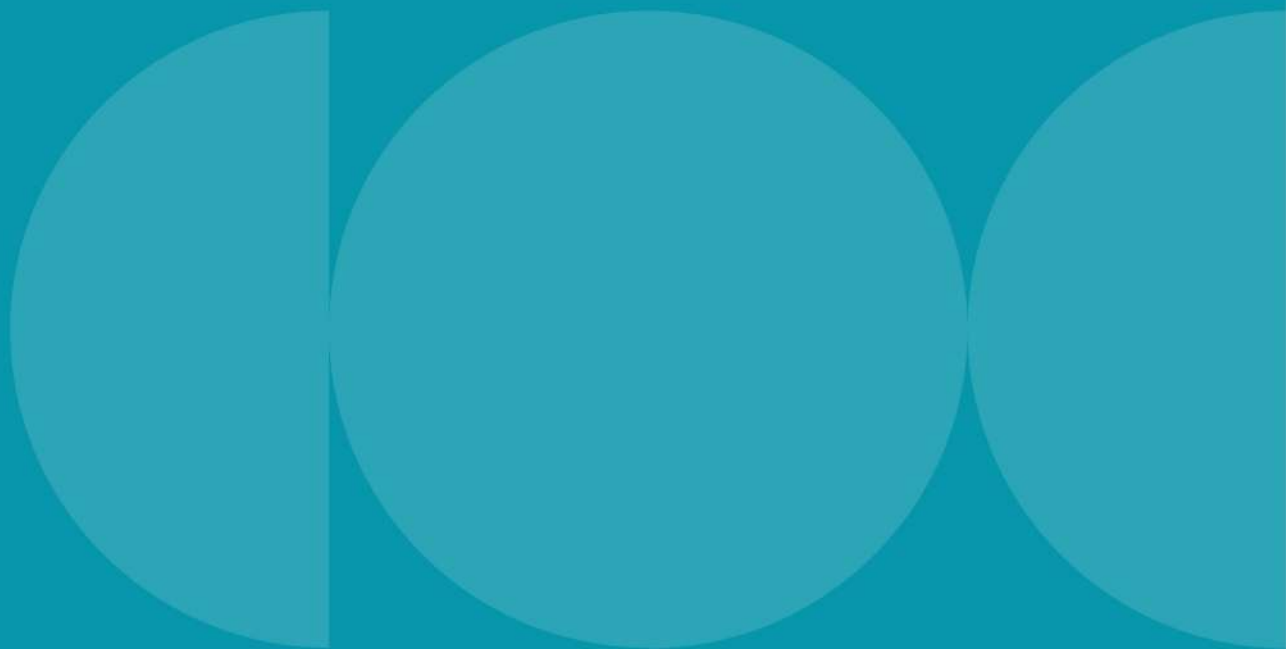


 Акцентный цвет на дверях  
и навигации — RAL 5023  
(отдалённо-синий)



# 2

Требования к отделочным  
материалам



*Поликлиники прежде всего должны соответствовать жестким санитарным требованиям к чистоте.*

**Все поверхности должны быть:**

- гладкими;
- антистатическими;
- без трещин;
- выдерживать частые уборки с использованием спец. средств для чистки и обеззараживания.

То есть, для отделки потолков, стен, полов рекомендуется использовать материалы, **формирующие сплошную, гладкую, стойкую к регулярной санитарной обработке, поверхность.**

**×** Предпочтительно обходиться без «мокрых» процессов — не использовать оштукатуривание и окрашивание.

**!** Все применяемые для отделки материалы и конструкции должны иметь соответствующие сертификаты: санитарно-эпидемиологические и пожарные.

В разных помещениях используются разные материалы, с учетом характеристик помещения: класса, назначения, режима эксплуатации.

Подробнее — все требования к внутренней отделке медицинских учреждений изложены в **главе IV СанПиН 2.1.3.2630-10.**



### 2.1 Места общего пользования



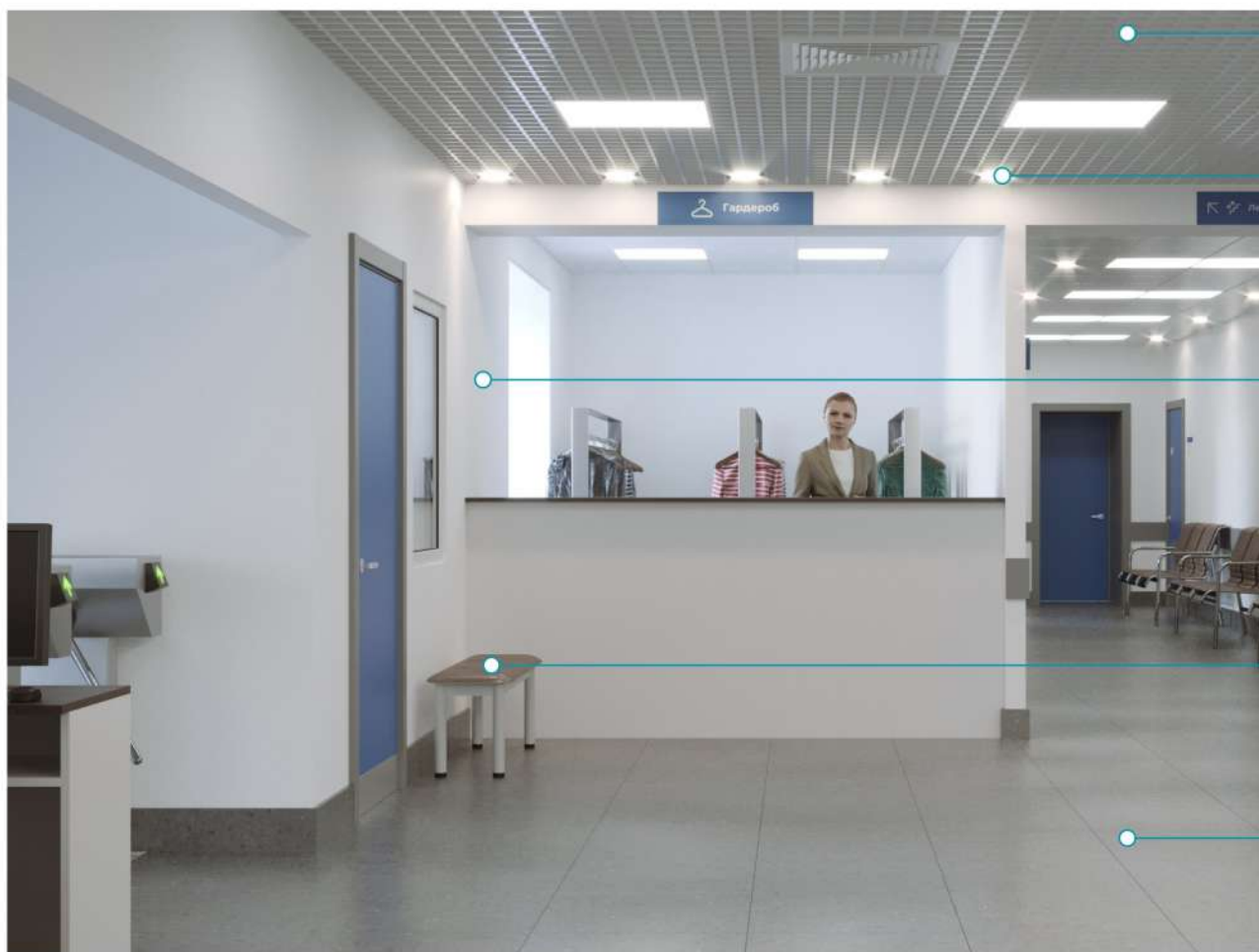
Подвесной потолок Грильято  
Стр. 61

Матовая водно-дисперсионная краска повышенной износостойкости  
Стр. 62

Керамогранит  
Стр. 63

Рисунок 1. Входная группа

### 2.1 Места общего пользования



Подвесной потолок Грильято  
Стр. 61

Встроенный светодиодный  
светильник  
Стр. 65

Матовая водно-  
дисперсионная краска  
повышенной  
износостойкости  
Стр. 62

Скамейка без спинки мягкая  
Стр. 67

Керамогранит  
Стр. 63

Рисунок 2. Гардероб

### 2.1 Места общего пользования



Подвесной потолок Грильято  
*Стр. 61*

Освещение регистратуры  
*Стр. 65*

Глухая композитная дверь  
с отбойником  
*Стр. 64*

П-образная стойка  
регистратуры  
*Стр. 67*

Керамогранит  
*Стр. 63*

Рисунок 3. Регистратура

**2.1 Места общего пользования**



Подвесной потолок Грильято  
*Стр. 61*

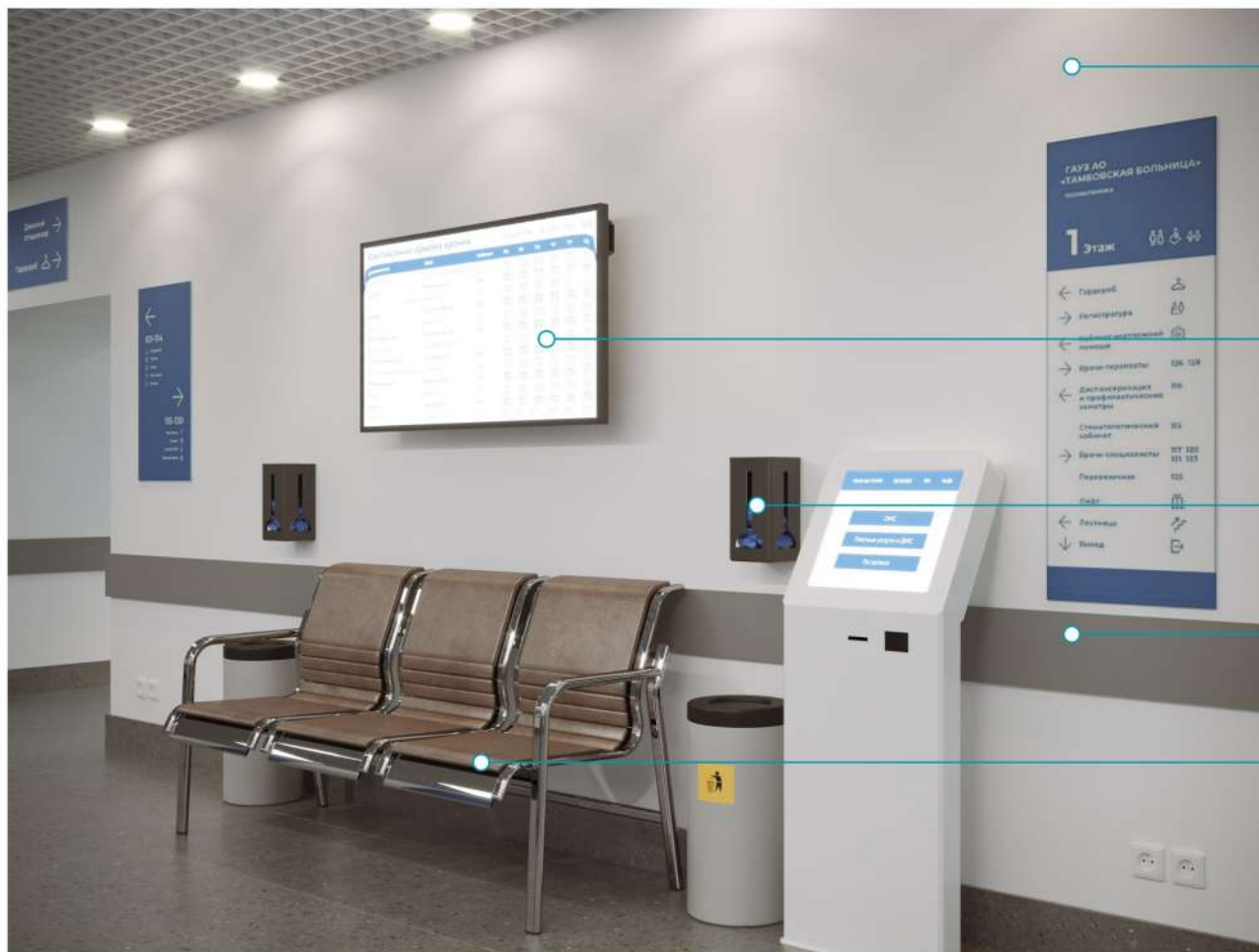
Матовая водно-дисперсионная краска повышенной износостойкости  
*Стр. 62*

Отбойная доска ПВХ или ЛДСП  
*Стр. 62*

Керамогранит  
*Стр. 63*

Рисунок 4. Зона отдыха

**2.1 Места общего пользования**



Матовая водно-дисперсионная краска повышенной износостойкости  
*Стр. 62*

Расписание приёма врачей  
*Стр. 43*

Диспенсер для бахил  
*Стр. 69*

Отбойная доска ПВХ или ЛДСП  
*Стр. 62*

Многоместные секции  
*Стр. 67*

Рисунок 5. Зона ожидания

### 2.1 Места общего пользования



Подвесной потолок Грильято  
*Стр. 61*

Подвесной потолок Armstrong  
*Стр. 61*

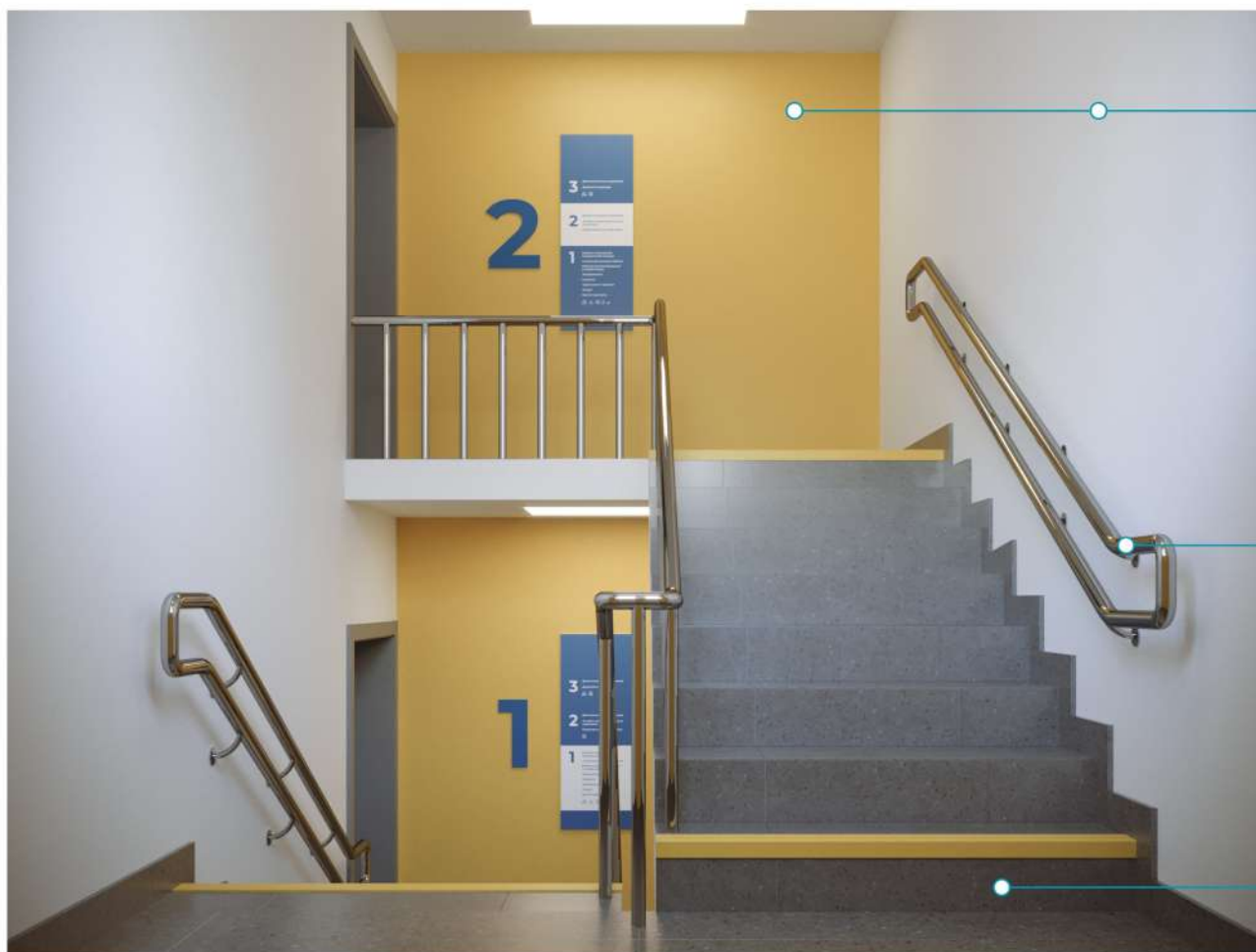
Матовая водно-дисперсионная краска повышенной износостойкости  
*Стр. 62*

Многоместные секции  
*Стр. 67*

Глухая композитная дверь с отбойником  
*Стр. 64*

Рисунок 6. Коридор

**2.1 Места общего пользования**



Матовая водно-дисперсионная краска повышенной износостойкости  
*Стр. 62*

Перила  
*Стр. 70*

Керамогранит  
*Стр. 63*

Рисунок 7. Лестница

**2.1 Места общего пользования**



Матовая водно-дисперсионная краска повышенной износостойкости  
*Стр. 62*

Навигация  
*Стр. 45*

Лифтовые двери  
*Стр. 70*

Керамогранит  
*Стр. 63*

Рисунок 8. Лифтовый холл



## 2.1 Места общего пользования

В данную категорию помещений входят:

- входная группа;
- места ожидания;
- вестибюль;
- регистратура;
- гардеробы;
- лестницы;
- лифтовые холлы;
- коридоры, примыкающие к операционным и родовым залам;
- приёмные;
- административные кабинеты;
- зоны рекреации;
- зоны отдыха.



**В помещениях общего пользования наблюдается максимальная интенсивность движения пациентов и специалистов поликлиники. Это диктует свои требования к поверхностям.**

**!** Поверхности должны быть гладкими, без трещин, антистатическими, выдерживать частые уборки с использованием средств для чистки и обеззараживания.

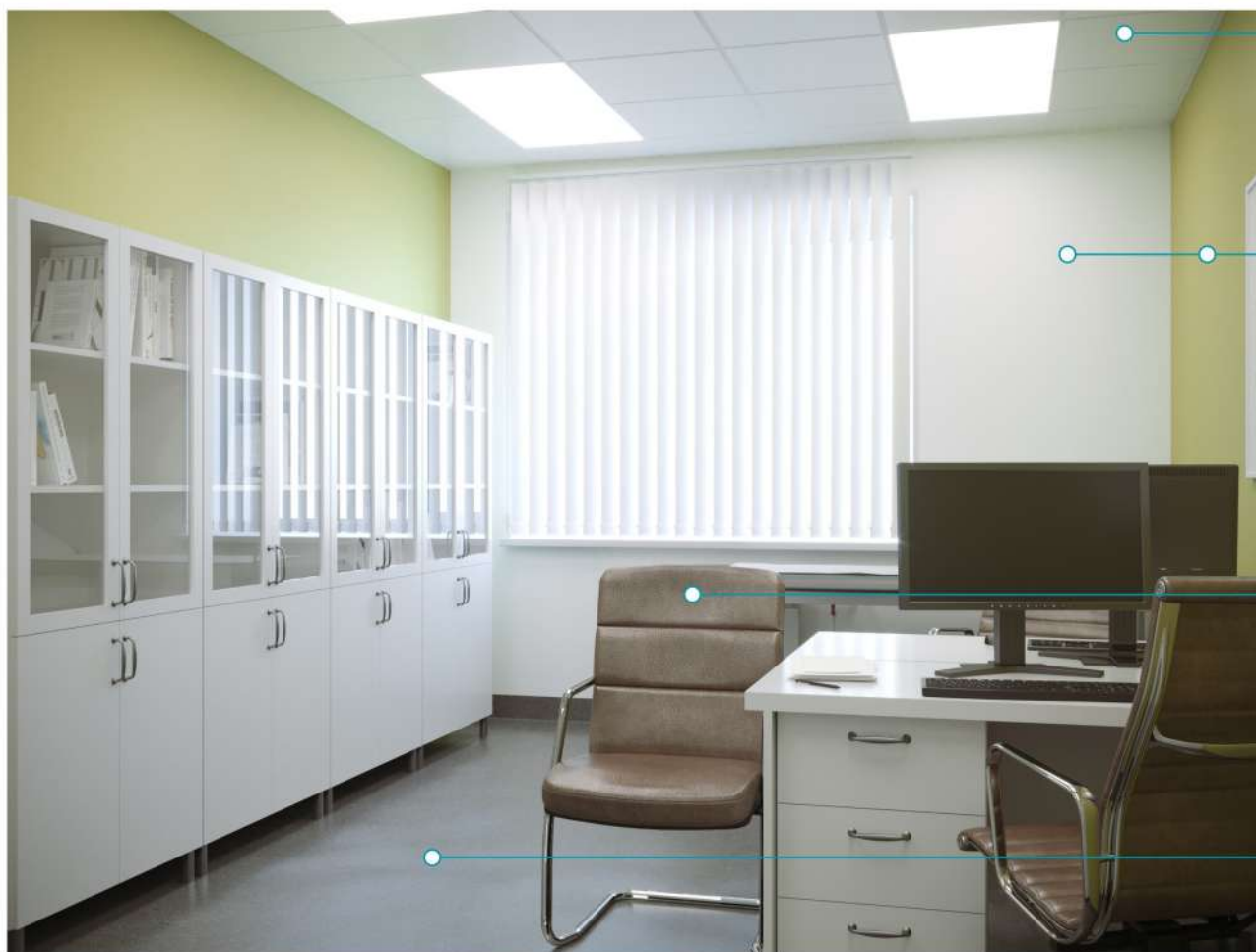
**Стены:** алкидные и водно-дисперсные краски.

**Потолки:** водостойкие водно-дисперсионные краски, подвесной потолок Armstrong.

**Полы:** линолеум, керамическая плитка с нескользящей поверхностью, полимерные наливные полы, паркет, ламинат.

Стр. 61-63

**2.2 Помещения условно чистые**



Подвесной потолок Armstrong  
*Стр. 61*

Матовая водно-  
дисперсионная краска  
повышенной  
износостойкости  
*Стр. 62*

Стул для посетителей  
*Стр. 66*

Линолеум медицинский  
*Стр. 63*

Рисунок 10. Кабинет большой

**2.2 Помещения условно чистые**



Рисунок 11. Кабинет большой



Рисунок 12. Кабинет большой



Рисунок 13. Кабинет большой

**2.2 Помещения условно чистые**



Рисунок 14. Кабинет малый



Рисунок 15. Кабинет малый

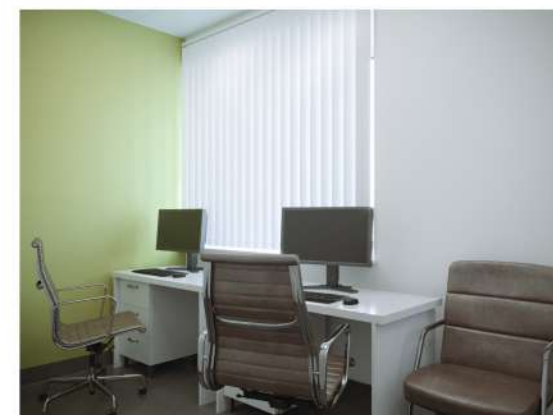


Рисунок 16. Кабинет малый

## 2.2 Помещения условно чистые

**В данную категорию помещений входят:**

- Палаты хирургического отделения;
- кабинеты врачей;
- кабинеты дневного стационара;
- кабинеты функциональной диагностики;
- процедурные эндоскопии;
- смотровые;
- боксы и палаты инфекционных отделений;
- ординаторские;
- материальные;
- кладовые чистого белья;
- перевязочные;
- процедурные;
- предоперационные палаты;
- послеоперационные палаты;
- помещения бактериологических и клинических лабораторий.

**Условно-чистые помещения — это места постоянной работы персонала поликлиники. Здесь меньше требования к выносливости покрытий, но выше к их чистоте.**

**Стены:** водостойкие алкидные эмали, панели ГСП.

**Потолки:** водостойкие водно-дисперсионные краски, подвесной потолок Armstrong.

**Полы:** линолеум, керамическая плитка с нескользящей поверхностью, полимерные наливные полы, паркет, ламинат.

Стр. 61-63



### 2.3 Помещения чистые



Подвесной потолок Clip-in  
*Стр. 61*

Матовая водно-  
дисперсионная краска  
повышенной  
износостойкости  
*Стр. 62*

Кресло для персонала  
*Стр. 66*

Линолеум медицинский  
*Стр. 63*

Рисунок 17. Чистое помещение

**2.3 Помещения чистые**



Рисунок 18. Чистое помещение



Рисунок 19. Чистое помещение



Рисунок 20. Чистое помещение

### 2.3 Помещения чистые

В данную категорию помещений входят:

- операционные;
- палаты интенсивной терапии;
- родовые;
- реанимационные;
- некоторые послеоперационные палаты.



**Чистые помещения — это места с наиболее высокими требованиями к чистоте и санитарии.**

Концентрация микроорганизмов в воздухе должна соответствовать нормативным величинам. Поэтому к таким помещениям применяются особые требования к герметичности покрытий на потолке.

**Стены:** керамическая плитка, панели для «чистых» помещений.

**Потолки:** потолочные панели для «чистых» помещений Clip-in.

**Полы:** линолеум, керамическая плитка с нескользящей поверхностью, полимерные наливные полы.

Стр. 61-63



## 2.4 Помещения грязные

В данную категорию помещений входят:

- санитарные комнаты;
- подсобные помещения;
- помещения для хранения грязного белья;
- помещения для временного хранения отходов.

*Для всей поверхности стен, потолка и пола в грязных помещениях используют влагостойкие и водонепроницаемые отделочные материалы.*

**Стены:** керамическая плитка, водостойкие водно-дисперсионные краски.

**Потолки:** водостойкие водно-дисперсионные краски.

**Полы:** керамическая плитка с нескользящей поверхностью, полимерные наливные полы.

Стр. 61-63

**2.5 Санузлы**



Рисунок 21. Санузел

**2.5 Санузлы**

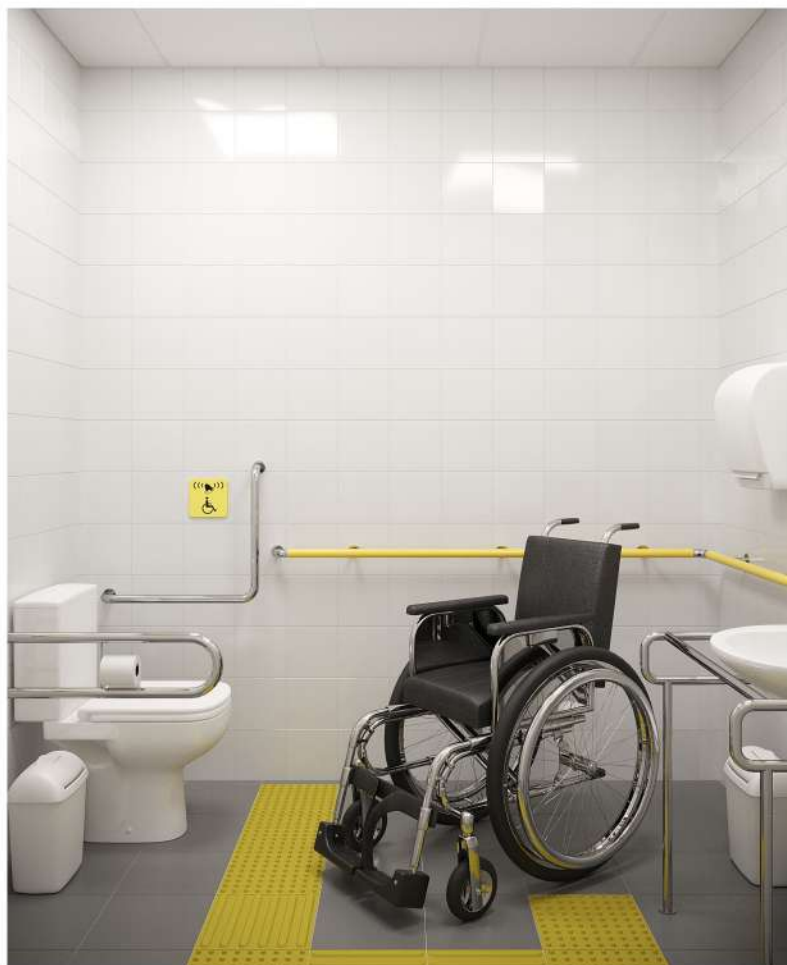


Рисунок 22. Санузел для людей с ОВЗ

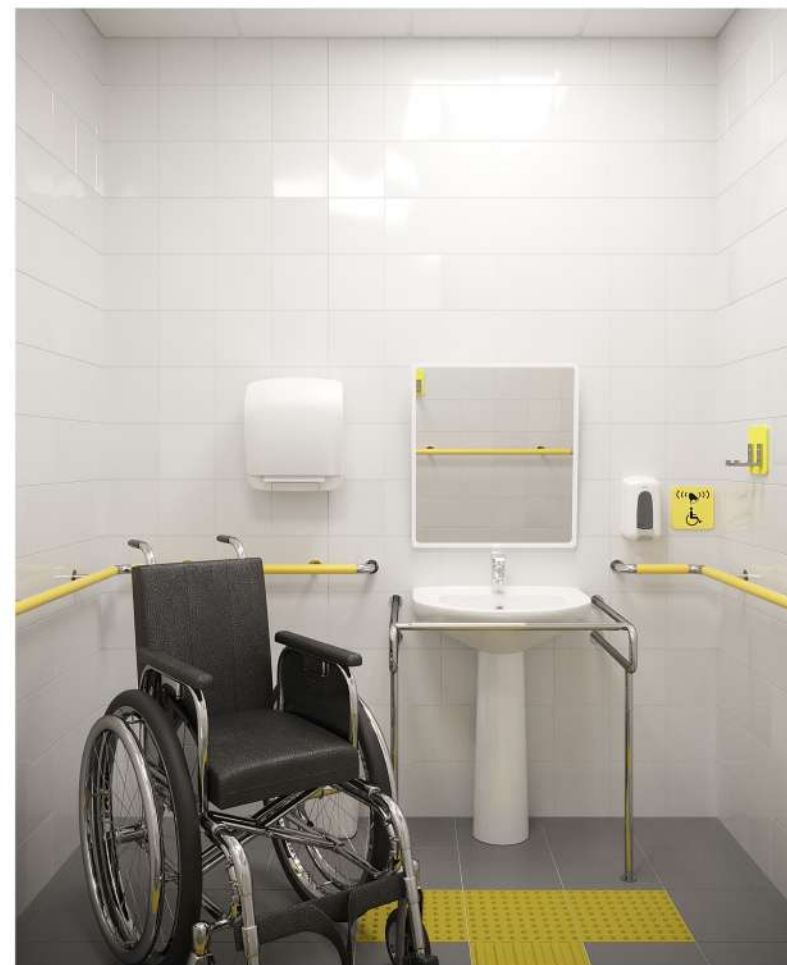


Рисунок 23 . Санузел для людей с ОВЗ

## 2.5 Санузлы

В данную категорию помещений входят:

- санузлы общего пользования;
- санузлы для людей с ОВЗ.



**В санузлах используют влагостойкие и водонепроницаемые отделочные материалы для всей площади стен, потолка, пола.**

**Стены:** керамическая плитка.

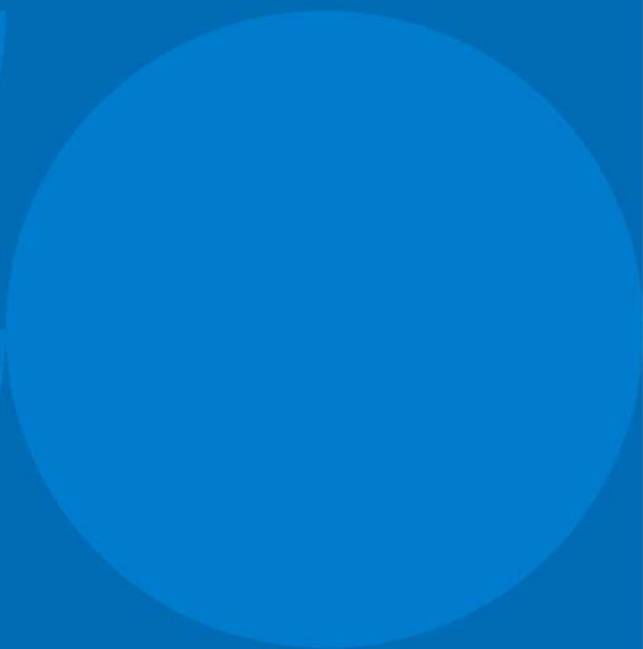
**Потолки:** подвесной потолок Armstrong, водостойкие водно-дисперсионные краски.

**Полы:** керамическая плитка с нескользящей поверхностью, полимерные наливные полы.

Стр. 61-63

# 3

Навигация



### 3 Навигация

#### Общий вид



**Цветовое сочетание в навигации поликлиники**

Для оформления элементов навигации может быть выбран один из трёх цветов: небесно-синий, фиолетовый, бирюзовый. Эти цвета являются определяющими для элементов навигации и используются при подборе всех видов материалов.

*При выборе одного из представленных цветов вся навигация во взрослой поликлинике должна быть выполнена только в нём.*

- X** Недопустимо использовать два или три основных цвета в одном учреждении.

**Основной цвет****Небесно-синий**

CMYK: 100; 50; 0; 0

RGB: 29; 113; 184

RAL: 5015

**Фиолетовый**

CMYK: 80; 60; 0; 0

RGB: 80; 80; 235

RAL: 5002

**Бирюзовый**

CMYK: 80; 10; 30; 0

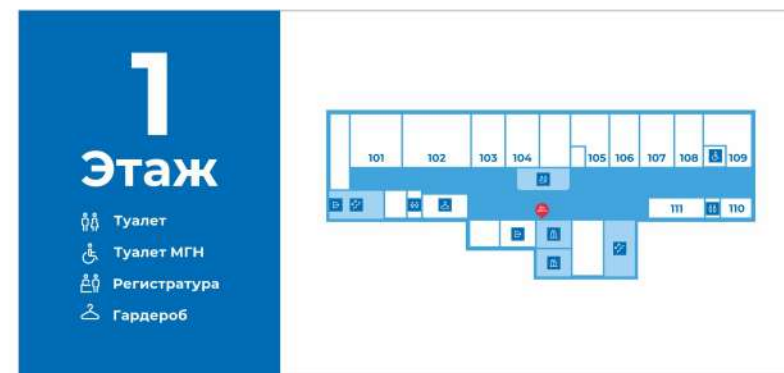
RGB: 87; 167; 179

RAL: 5018

### Дополнительные цвета

Для каждого основного цвета навигации подобран дополнительный цвет, помогающий выделить важную информацию. Например, местонахождение пациента на плане навигации.

Дополнительный цвет может использоваться для разграничения навигационных элементов и информационных макетов. Также его применяют в мелкой полиграфии, буклетах, плакатах и т.д.



### Основной цвет

#### Небесно-синий

СМΥК: 100; 50; 0; 0  
RGB: 29; 113; 184  
RAL: 5015

#### Фиолетовый

СМΥК: 75; 95; 0; 0  
RGB: 90; 57; 145  
RAL: 4005

#### Бирюзовый

СМΥК: 80; 10; 30; 0  
RGB: 87; 167; 179  
RAL: 5018

### Дополнительный цвет

#### Красный

СМΥК: 0; 95; 75; 0  
RGB: 229; 44; 62

#### Голубой

СМΥК: 65; 3; 0; 0  
RGB: 40; 180; 255

#### Красный

СМΥК: 0; 95; 75; 0  
RGB: 229; 44; 62



Шрифт



Наведите камеру смартфона  
на qr-код, чтобы скачать шрифт

Основной шрифт, который используется в навигации — Montserrat. Его необходимо использовать для нанесения информации на всех видах навигации.

Шрифт Montserrat обладает отличной читаемостью и имеет несколько начертаний для решения разнообразных информационных и оформительских задач.

*Начертание Bold: весь текст на элементах навигации.*

*Начертание Regular: дополнительный шрифт для набора информации на табличках кабинетов (Ф. И. О. врача, специализация и т. д.), цифр этажа и табличек режима работы (дни недели).*

# Montserrat Bold

**Здоровье — великое дело  
как для того, кто им пользуется,  
так и для других.**

# Montserrat Regular

Здоровье — великое дело  
как для того, кто им пользуется,  
так и для других.

## Уровни навигации

### Навигация 1 уровня

- Показывает перечень основных зон и объектов, находящихся в медицинском учреждении;
- Показывает пациенту общее направление движения в зависимости от интересующей его услуги и направление движения к конкретному объекту.

### Навигация 2 уровня

- Облегчает навигацию пациентов и специалистов между отдельными объектами и зонами поликлиники;
- Дополняет элементы навигации 1 уровня в тех случаях, когда невозможна либо затруднена прямая видимость конечных указателей и ограничена площадь наполнения навигационной панели;
- Заменяет навигацию 1 уровня в случаях, когда конкретное помещение не позволяет её использовать.

### Навигация 3 уровня

- Указывает на конкретные функциональные зоны;
- Указывает на конечную цель для пациента или специалиста.

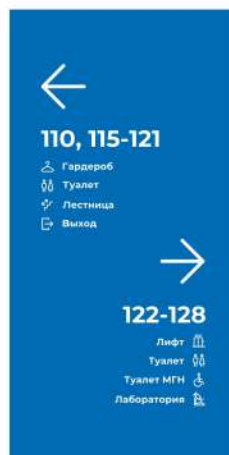
### Навигация 4 уровня

- Используется для локальных обозначений:
- уточняет отдельные услуги медицинского учреждения;
  - подсказывает роли специалистов;
  - указывает на конкретные объекты и помещения.

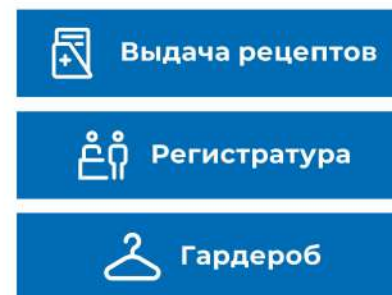
### Поэтажный указатель



### Разводящий указатель



### Информационные таблички



### Информационные таблички



## Иконки



Наведите камеру смартфона на qr-код, чтобы скачать навигацию

Разработанные иконки упрощают восприятие информации, так как привычные образы вызывают ассоциации с определёнными действиями.

Применяются на табличках-указателях для определения направлений, обозначения отдельных зон и кабинетов. Могут использоваться в сочетании с дополнительными надписями, так и без них.

## Лестничный узел и лифты



Выход

Вход

Лестница

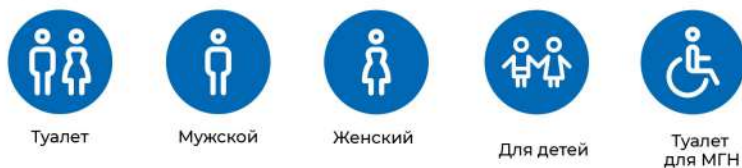
Лестница  
внизЛестница  
вверх

Лифт

## Указатели



## Туалеты



Туалет

Мужской

Женский

Для детей

Туалет  
для МГН

## Врачи и отделения

Врачи общей  
практикиПрививочный  
кабинет

Стоматолог

Невролог

Кардиолог

Травматолог

Неотложная  
помощь

Стационар

Лаборатория

## Информация

Стенд  
информацииВыдача  
справок

Регистратура

## Места



Гардероб

Комната матери  
и ребенка

Колясочная

Место  
для курения

Не звонить

Не курить

**Режим работы поликлиники**

Размещается слева от входа в медицинское учреждение, в зоне прямой видимости входящих.

**При этом в обязательном порядке на панели указывается информация:**

- Наименование медицинского учреждения
- Адрес
- Режим работы

**Формат панели:  
400x530 мм**

Рекомендуемое расстояние от таблички до края двери — 100 мм.

Минимальное расстояние от верхней границы таблички до пола — 1 700 мм.

Амурская область, Тамбовский район,  
с. Тамбовка, ул. Ленинская, д. 145

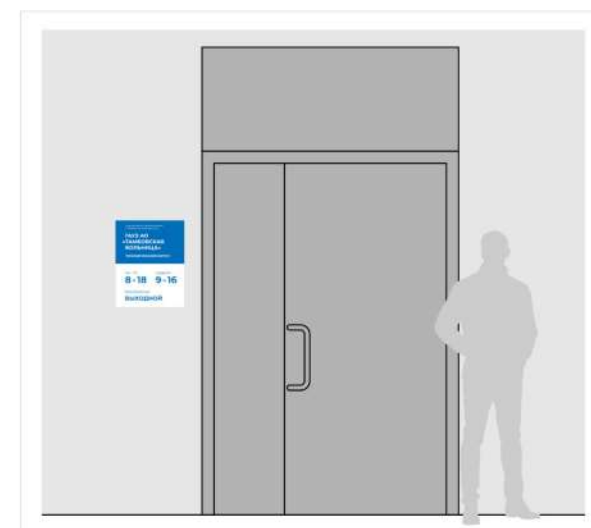
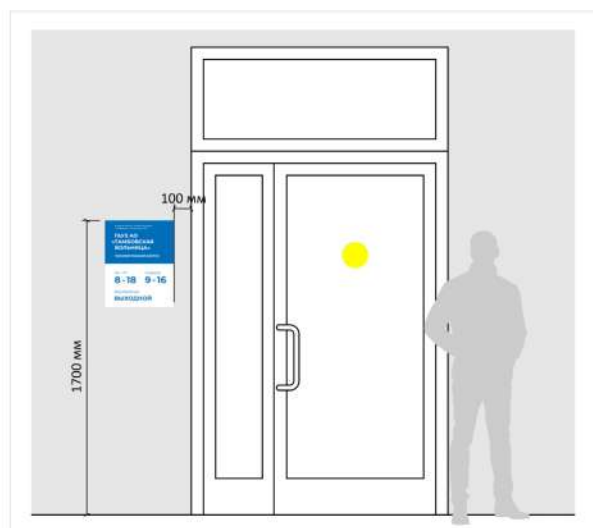
**ГАУЗ АО  
«ТАМБОВСКАЯ  
БОЛЬНИЦА»**

ТЕРАПЕВТИЧЕСКИЙ КОРПУС

ПН – ПТ      СУББОТА  
**8-18      9-16**

ВОСКРЕСЕНЬЕ  
**ВЫХОДНОЙ**

**Режим работы поликлиники**



**Пример размещения внешней навигации входной группы**

## Навигация 1 уровня

Цель навигации 1 уровня — распределить всех входящих пациентов поликлиники по необходимым для них зонам. Она должна быть установлена сразу после входа в медицинское учреждение (вестибюль) перед глазами входящего.

**Формат:**  
**500x1350 мм, высота**  
**рассчитывается от верхнего края отбойника.**

Рекомендуемое расстояние от указателя до любого ближайшего к нему оборудования (отбойника, дверного проёма, лифтового проёма, угла или края стены) — 100 мм.

Минимальное расстояние от нижней границы элемента до пола (при отсутствии отбойника) — 400 мм.

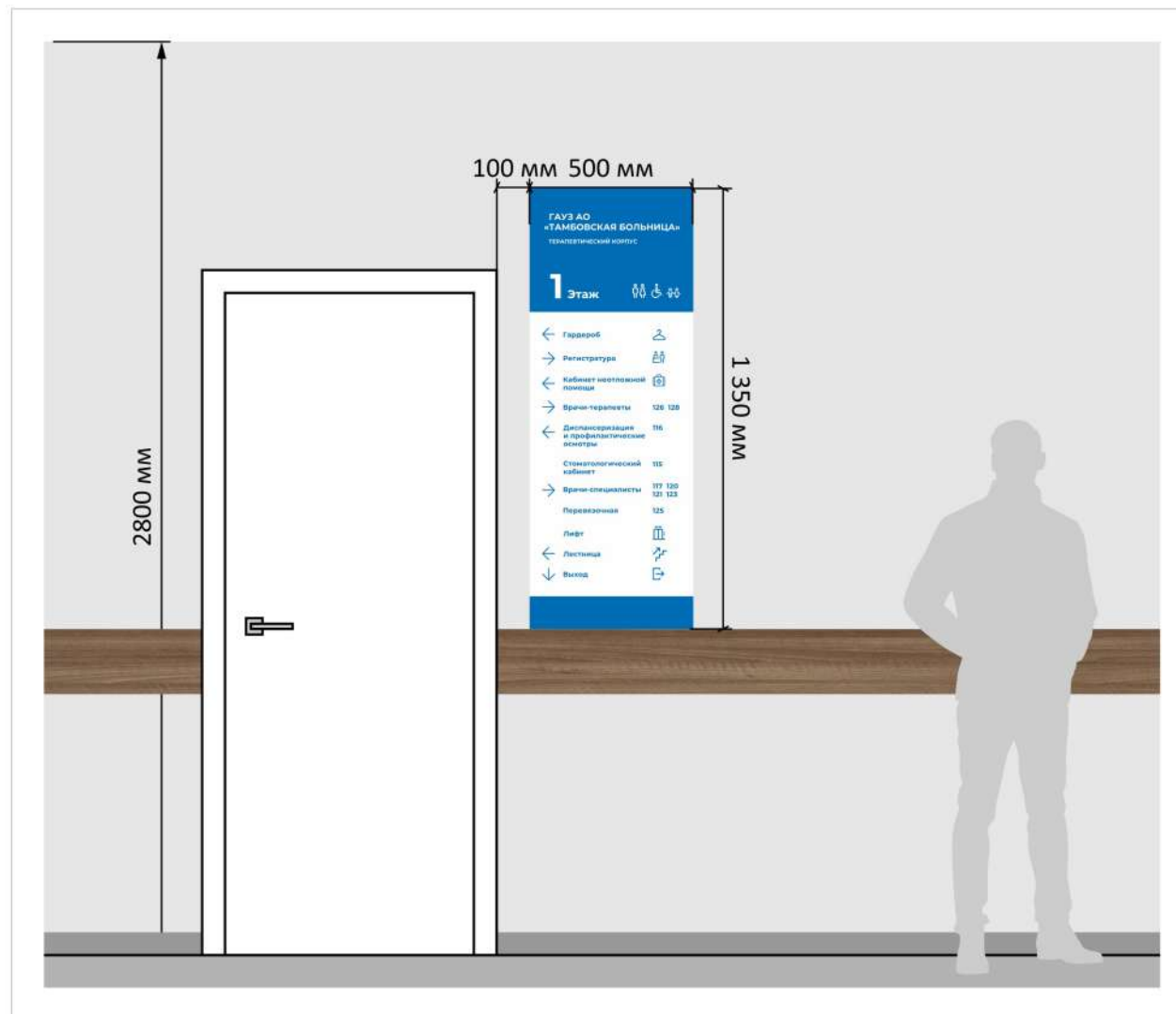
**При наполнении панели информацией необходимо руководствоваться следующими принципами:**

1. Указывать наименование организации.
2. Располагать элементы по степени востребованности. Под наименованием медицинского учреждения указатели на зоны и рабочие места специалистов расставляются по степени востребованности пациентами — сначала самые востребованные, далее по убыванию. Приоритетность зон описывается в Техническом задании.
3. Указатели соответствуют реальному местонахождению объектов. Стрелки навигационной панели, указывающие направление движения не должны иметь двоякой трактовки. Необходимо избегать обозначения объектов, находящихся перед панелью (т. е. за пациентом). При невозможности прямой навигации возможно использовать элементы навигации 2 уровня.
4. Для каждого этажа своя навигация. В многоэтажных поликлиниках предусматриваются панели навигации 1 уровня на каждом этаже. На них подробно расписывается наполнение для конкретного этажа, а на остальные этажи пациенты направляются указателями с обозначением этажа и наименованием наиболее востребованных медицинских услуг и/или помещений.



**Навигация 1 уровня**

*Пример размещения внутренней навигации 1 уровня*



## Навигация 1 уровня

## РАСПИСАНИЕ ПРИЁМА ВРАЧЕЙ

Стенд для расписания приёма узких специалистов. Указывается:

- номер кабинета;
- дата и время приёма.

Может иметь электронный вид на экране или печатный на пластике.

Размещается в вестибюле в зоне ожидания на стене.

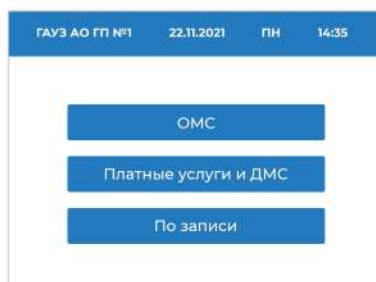
Расписание приёма врачей									
ГАУЗ АО ГП №1 22.11.2021 ПН 14:35									
Направление	ФИО	Кабинет	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	
Гастроэнтеролог	Константинопольская В. И.	101	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00
Терапевт	Иванченко. З. Ю.	108	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00
Врач ультразвуковой диагностики	Машуков Д. С.	109	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00
Терапевт	Яснопольская А. А.	108	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00
Врач УЗИ	Юрьев М. А.	109	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00
Оториноларинголог	Яснопольская А. А.	108	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00
Гастроэнтеролог	Колотова-Адросова Э. Г.	101	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00
Аллерголог-иммунолог	Полетаева К. Э.	108	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00
Травматолог	Юрьев М. А.	109	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00
Дерматовенеролог	Зинченко И. Д.	108	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00
Уролог	Юрьев М. А.	109	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00
Терапевт	Ерёменко В. А.	108	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00
Терапевт	Иванченко. З. Ю.	108	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00



## Навигация 1 уровня

### ТЕРМИНАЛ ЭЛЕКТРОННОЙ ОЧЕРЕДИ

Размещается в вестибюле рядом с регистратурой.



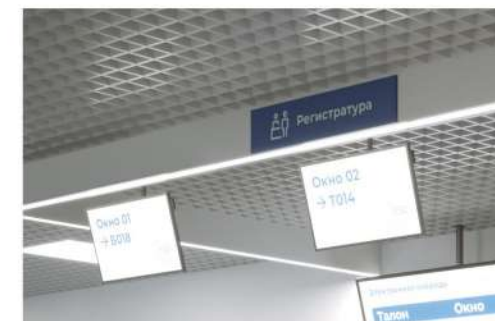
### ЭКРАН ЭЛЕКТРОННОЙ ОЧЕРЕДИ

Размещается в вестибюле в зоне ожидания на стене либо крепится к потолку.



### МОНИТОРЫ ОКОН ЭЛЕКТРОННОЙ ОЧЕРЕДИ

Размещаются над стойкой регистратуры, имеют потолочное крепление.



## Навигация 1 уровня

### ПОЭТАЖНЫЙ УКАЗАТЕЛЬ

Поэтажные списки располагаются в холле около лифта или на лестничной площадке. Благодаря этому, посетители выбирают нужный этаж до того, как зайдут в лифт или поднимутся по лестнице.

Этаж, на котором находится указатель, выделен белым цветом.

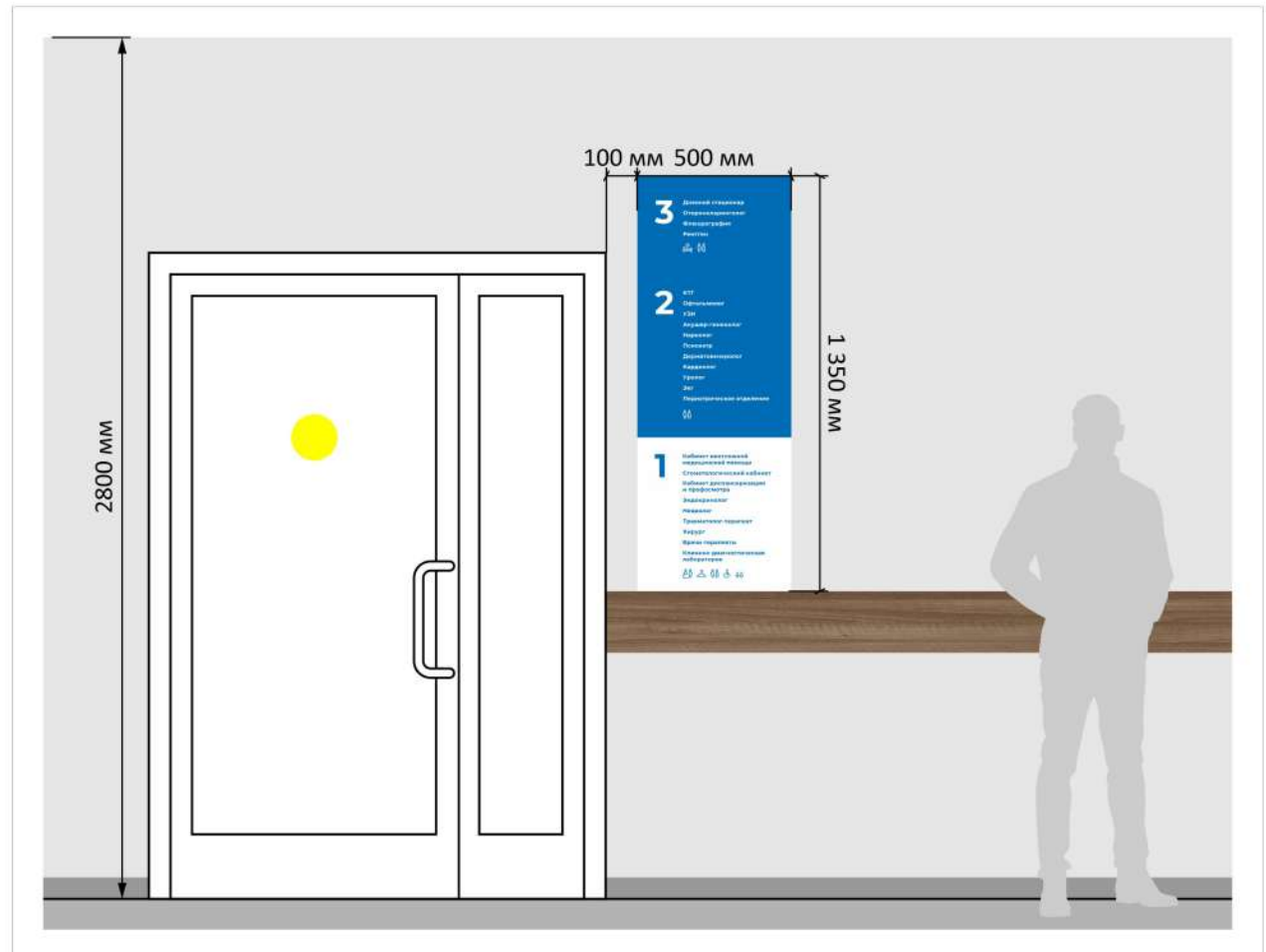
**Формат: 500x1350 мм (высота рассчитывается от верхнего края отбойника).**

Рекомендуемое расстояние от указателя до любого ближайшего к нему оборудования (отбойника, дверного проёма, лифтового проёма, угла или края стены) — 100 мм. Минимальное расстояние от нижней границы знака до пола (при отсутствии отбойника) — 400 мм.



**Навигация 1 уровня**

*Пример размещения внутренней навигации 1 уровня – поэтажного указателя*



## Навигация 2 уровня

### ПОДВЕСНЫЕ УКАЗАТЕЛИ

Цель навигации — помочь пациенту попасть в кабинет конкретного специалиста или в нужную зону поликлиники.

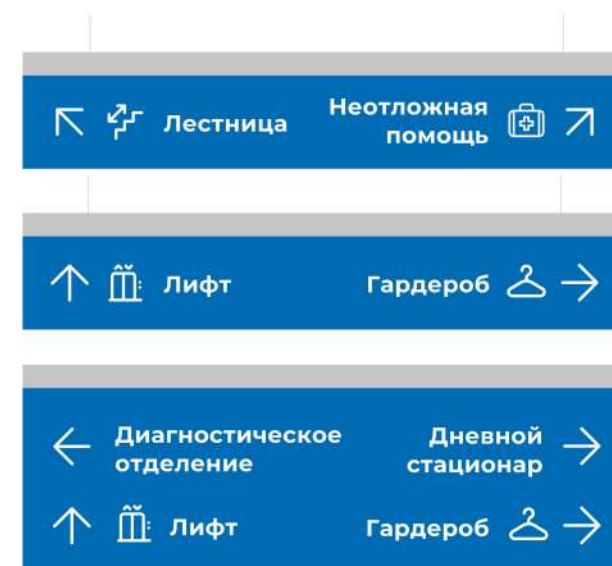
Навигация 2 уровня преимущественно имеет потолочное подвесное размещение.

**Формат: 1300x200 мм  
(видимая часть).  
Размер шрифта – 140 pt.**

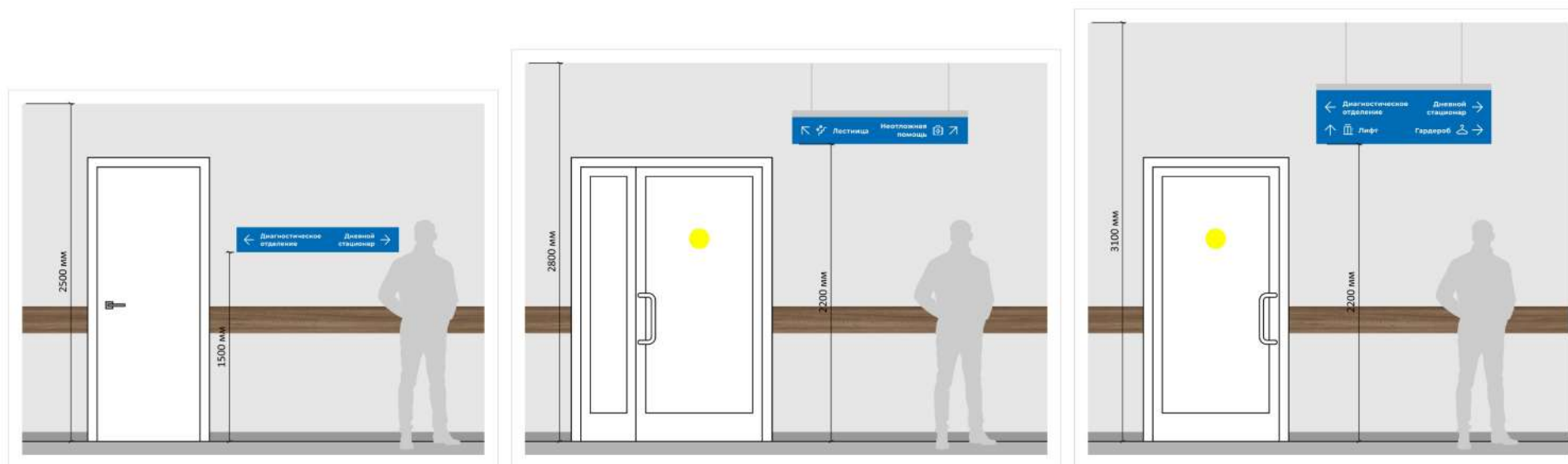
Рекомендуемая высота расположения нижнего края таблички на уровне 2200 мм от пола. Располагать подвесной указатель следует между источниками света, чтобы текст был хорошо виден.

При высоте потолков менее 2800 мм рекомендуется использовать настенные навигационные элементы, располагающиеся на уровне глаз посетителей на высоте 1500 мм от пола до нижнего края таблички.

При высоте потолков более 2800 мм возможно использовать двухуровневый указатель размером 1300x400 мм. Высота расположения нижнего края таблички не должна быть менее 2200 мм от пола. Размер шрифта — 140 pt.



Навигация 2 уровня



Пример размещения внутренней навигации 2 уровня – разводящего указателя

**Навигация 2 уровня****НАСТЕННЫЙ РАЗВОДЯЩИЙ  
УКАЗАТЕЛЬ**

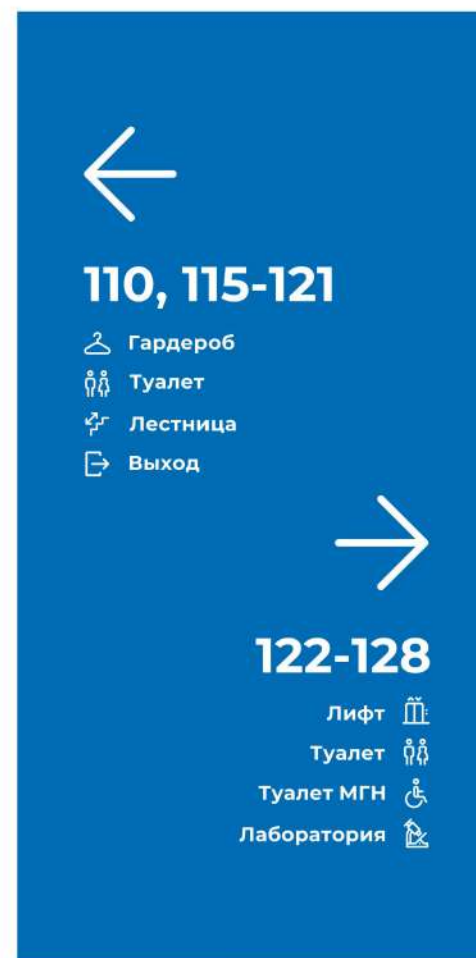
Размещается в центральной точке коридора и помогает спланировать дальнейший путь.

**На табличке указываются:**

- общественные места и другие помещения, которые могут использоваться пациентами: туалет, гардероб, лестница и др.;
- группы кабинетов: лаборатория, врачи-специалисты, врачи-терапевты и т.д.;
- все номера кабинетов, расположенные на этом этаже.

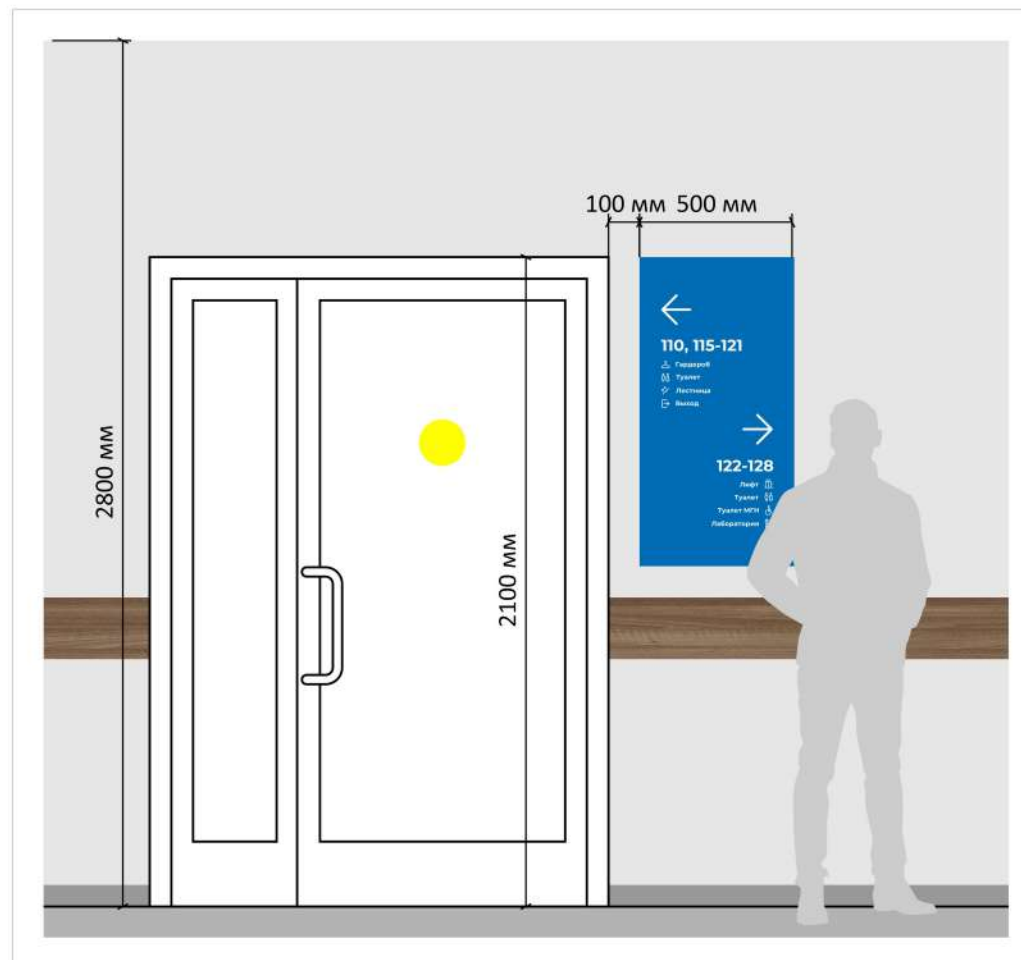
**Формат: 500x1000 мм.**

Верхний край таблички располагается на одной оси с верхним краем двери, на расстоянии 100 мм от дверного проёма вправо/влево.



Навигация 2 уровня

Пример размещения внутренней навигации 2 уровня – настенного разводящего указателя



### Навигация 3 уровня

Цель навигации — указать посетителю на место размещения конкретных объектов и рассказать об оказываемых услугах.

Элементы навигации 3 уровня размещаются непосредственно над кабинетами специалистов или отделов.

Если табличка размещается над окном или дверным проёмом, она должна быть равна ему по ширине.

**Формат: 900x200 мм для двери 900 мм.**

**Формат 1310x200 мм для двери 1310 мм и больше.**

**Формат: 600x200 мм для окна 600 мм и меньше.**

**Размер шрифта: 170 pt.**

Табличка размещается на расстоянии 50 мм от нижней границы знака до верхнего края двери или окна.



Выдача рецептов



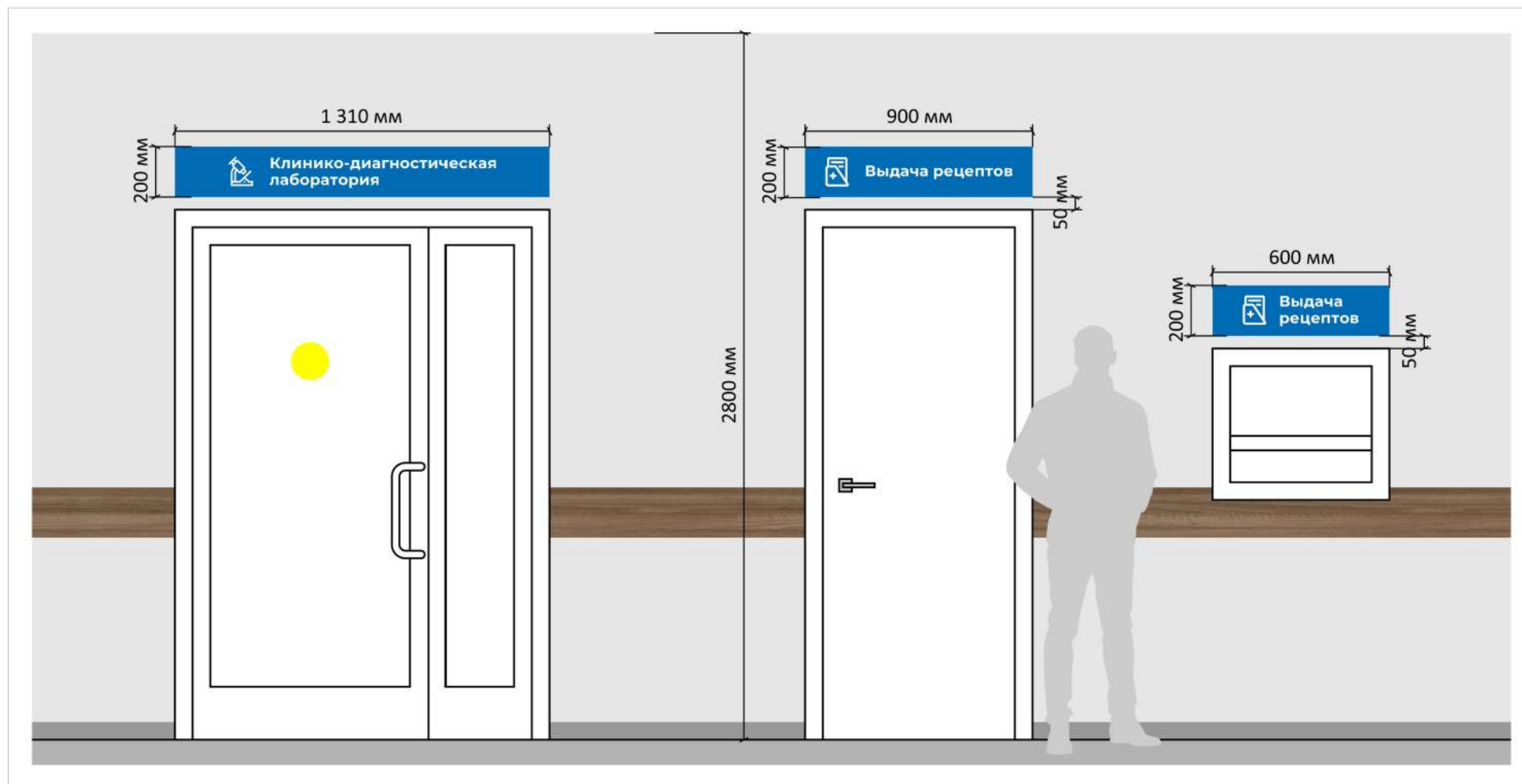
Регистратура



Гардероб



## Навигация 3 уровня



Пример размещения внутренней навигации 3 уровня – настенная табличка

### Навигация 4 уровня

Цель навигации — обозначить для пациента отдельные объекты на территории медицинского учреждения.

Указатели размещаются в виде отдельных табличек, табличек на кронштейне, наклеек на стенах или дверях помещений.

#### ТАБЛИЧКА

Если высота потолка в поликлинике меньше или равна 2300 мм и нет возможности разместить потолочную подвесную табличку или панель-кронштейн, то используют таблички, прикреплённые на поворотах к стене. Верхний край таблички размещается на одной оси относительно верхнего уровня двери.



**Формат: 160x160 мм.**

#### ПАНЕЛЬ-КРОНШТЕЙН

Крепится к стене. Знаки заметны издали благодаря тому, что располагаются перпендикулярно потоку людей. С помощью панели обозначают важные объекты — санузлы, выходы, лестницы, лифты. Изображение наносится с обеих сторон. Размещается на расстоянии 50 мм от нижней границы знака до верхнего края двери.

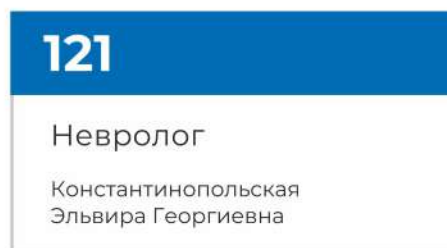


**Формат: 180x180 мм (видимая часть).**  
**При необходимости используется двойная панель размером 180x380 мм.**

### Навигация 4 уровня

#### ТАБЛИЧКИ ДЛЯ КАБИНЕТОВ С ИМЕНЕМ ВРАЧА

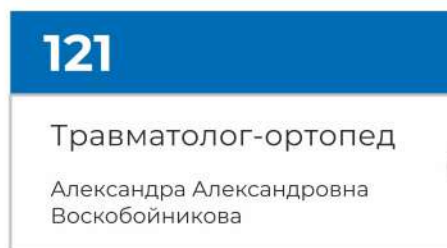
Размещаются на стене со стороны открывания двери на высоте 1700 мм от пола до верхней границы таблички, и на расстоянии 100-120 мм от двери.



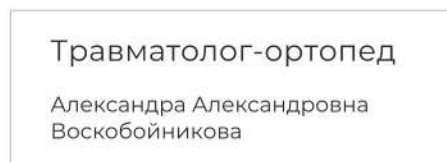
**Формат: 297x160 мм.**  
**Размеры шрифта:**  
**Номер кабинета - 95 pt**  
**Специализация - 55 pt**  
**ФИО - 40 pt**

#### ТАБЛИЧКИ ДЛЯ КАБИНЕТОВ СО СМЕННОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ

Если в кабинете работает посменно несколько специалистов, то используется табличка с прозрачным окошком для замены информации. В окошко вставляется матовая самоклеящаяся плёнка с текстом (297x105 мм), сверху матовая ламинация. При частой смене специалистов возможно использовать бюджетный вариант: разрезанный пополам или сложенный лист А4 с именем специалиста и дополнительной информацией. Табличка размещается на высоте 1700 мм от пола до верхней границы таблички, и на расстоянии 100-120 мм от двери.



**Формат: 297x160 мм.**  
**Размеры шрифта:**  
**Номер кабинета - 95 pt**  
**Специализация - 55 pt**  
**ФИО - 40 pt**



## Навигация 4 уровня

### ТАБЛИЧКИ ДЛЯ КАБИНЕТОВ ДВУХ СПЕЦИАЛИСТОВ

Имя второго специалиста размещается на второй табличке, крепится под основной табличкой.

<b>121</b>
Травматолог-ортопед Александра Александровна Воскобойникова
Травматолог-ортопед Константинопольский Константин Константинович

**Формат: 297x265 мм. Если специальность врача не вмещается в одну строку, табличка удлиняется в высоту до размеров 297x285 мм.**  
**Размеры шрифта:**  
**Номер кабинета - 95 pt**  
**Специализация - 55 pt**  
**ФИО - 40 pt**

### ТАБЛИЧКИ ДЛЯ КАБИНЕТОВ БЕЗ УПОМИНАНИЯ ВРАЧА

<b>236</b>
Холл-ожидальная с игровой комнатой

**Формат: 297x135 мм.**  
**Размеры шрифта:**  
**Номер кабинета - 95 pt**  
**Специализация - 55 pt**  
**ФИО - 40 pt**

### РЕЖИМ РАБОТЫ КАБИНЕТА

Табличка крепится на дверь рядом с номером кабинета.

<b>Режим работы кабинета</b>	Акушер-гинеколог Константинопольский Константин Константинович
Понедельник 8:00-14:30	Понедельник 8:00-14:30
Вторник 8:00-20:00	Вторник 8:00-20:00
Среда 8:00-14:30	Среда 8:00-14:30
Четверг 8:00-20:00	Четверг 8:00-20:00
Пятница 8:00-14:30	Пятница 8:00-14:30
	Медицинский сектор Константинопольская Мария Ивановна
<b>График проветривания</b>	Акушер-гинеколог Иванова Анастасия Петровна
8:00-8:15	Понедельник 8:00-14:30
10:00-10:15	Вторник 8:00-20:00
12:00-12:15	Среда 8:00-14:30
14:00-14:15	Четверг 8:00-20:00
16:00-16:15	Пятница 8:00-14:30
19:00-19:15	Медицинский сектор Сидоровича Елена Степановна

**Табличка крепится на дверь рядом с номером кабинета.**  
**Формат: 297x135 мм.**  
**Размеры шрифта:**  
**Номер кабинета - 95 pt**  
**Специализация - 55 pt**  
**ФИО - 40 pt**

**Навигация 4 уровня****ОБОЗНАЧЕНИЕ ЭТАЖА**

Напротив дверей лифта или на лестничной площадке размещается крупная, заметная цифра. Благодаря этому, посетитель поликлиники легко определяет текущий этаж. Размещение цифры на высоте 1800 мм от пола до верхней границы.



**Высота цифры:  
300 мм (1200 pt)**

**НОМЕР КАБИНЕТА**

Если нет возможности использовать дверную табличку для кабинета, то цифры наносят непосредственно на дверь. Цифры выравнивают по стороне, на которой располагается ручка, на расстоянии от внешнего края дверного полотна до края цифры 120 мм.

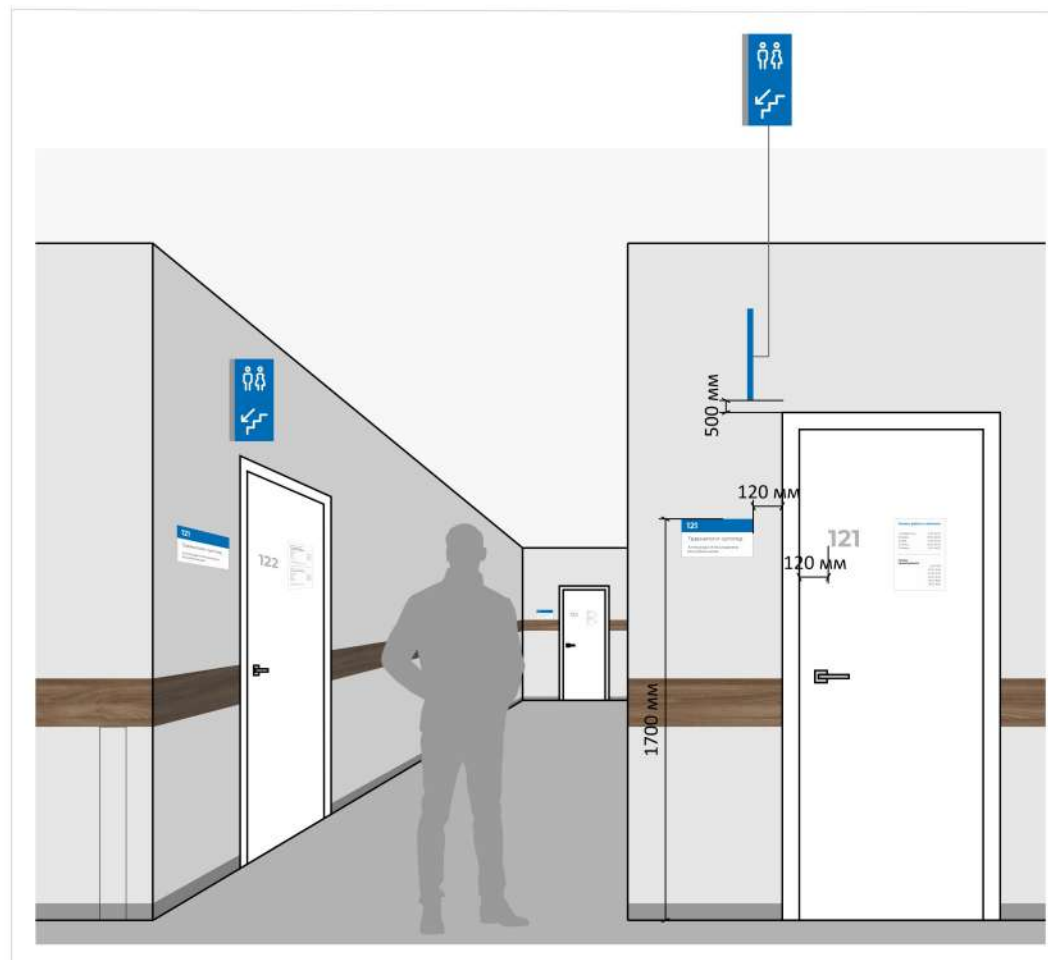


**Высота цифры:  
70 мм (275 pt)**

У дверей с филёнками номер выравнивается по краю ручки. Если дверь имеет выраженную осевую симметрию, то номер размещается по центру. Номера изготавливают из виниловой плёнки.

**Навигация 4 уровня**

*Пример размещения внутренней навигации 4 уровня — таблички для кабинетов, номера кабинетов, режим работы, панель-кронштейны*



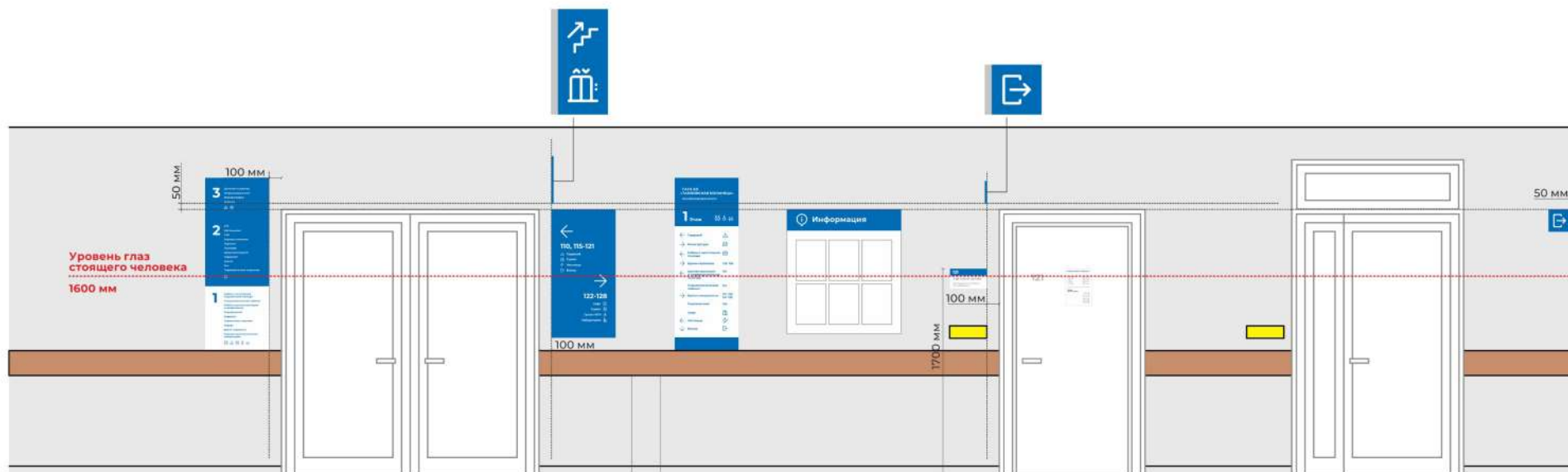


Схема расположения элементов навигации

## Материалы и крепления навигации

Все элементы навигации изготавливают из композитного алюминиевого листа толщиной 3 мм либо из листа ПВХ толщиной 6 мм. Для прозрачных карманов табличек со сменной информацией и карманов стендов используется акрил толщиной 2 мм.

Изображения и текст наносят на матовую самоклеящуюся плёнку, сверху матовая ламинация.

### КРЕПЛЕНИЕ ТАБЛИЧЕК К СТЕНЕ

Табличке крепятся к стене с помощью пластмассовых дистанционных держателей, не нарушающих внешний вид таблички (высота 10 мм). Держатель состоит из двух элементов, один из которых приклеивается к табличке, другой — к стене. Это позволяет выдвинуть табличку на нужное расстояние.

Таблички, закреплённые таким образом, можно легко демонтировать без нарушения точек крепежа на плоскости и провести их сервисный ремонт, обновление или чистку изделия.



### КРЕПЛЕНИЕ КРОНШТЕЙНОВ К СТЕНЕ

Для крепления табличек-кронштейнов к стене используется алюминиевый П-образный профиль. Для табличек 180×180 мм — профиль длиной 180 мм. Для табличек 180×380 мм — профиль длиной 380 мм.



### КРЕПЛЕНИЕ ПОДВЕСНЫХ УКАЗАТЕЛЕЙ К ПОТОЛКУ

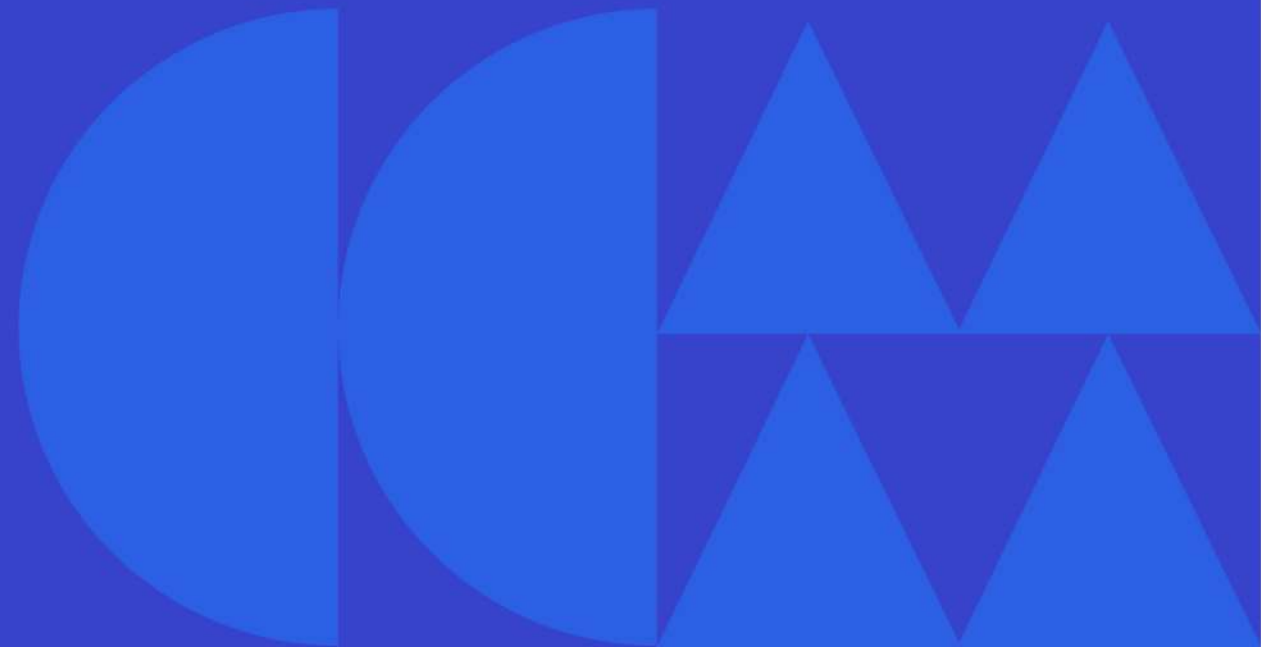
Подвесные таблички крепятся к потолку с помощью тросовой системы.




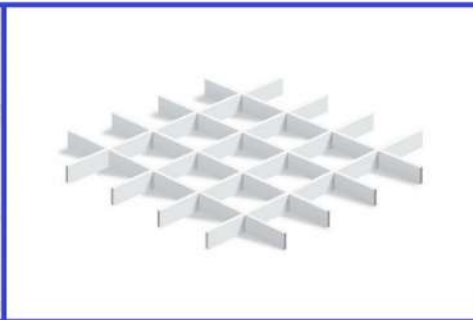

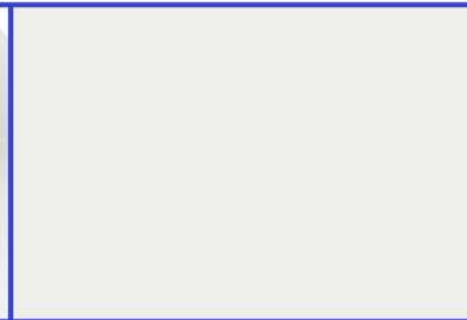


# 4






Таблица материалов  
и оборудования



## №1. Потолки

			
<p><b>Подвесной потолок Armstrong</b></p> <p>Размер панели 600 x 600 мм.</p> <p>○ Цвет: RAL 9010 (белый) HEX: #f7f9ef СМУК (U): 0 0 7 0</p>	<p><b>Подвесной потолок Грильято</b></p> <p>Размер ячейки 100x100 мм.</p> <p>○ Цвет: RAL 9010 (белый) HEX: #f7f9ef СМУК (U): 0 0 7 0</p>	<p><b>Подвесной потолок CLIP-IN</b></p> <p>Размер панели 600 x 600 мм.</p> <p>○ Цвет: RAL 9010 (белый) HEX: #f7f9ef СМУК (U): 0 0 7 0</p>	<p><b>Матовая водно-дисперсионная краска</b></p> <p>Краска матовая повышенной износостойкости.</p> <p>○ Цвет: RAL 9010 (белый) HEX: #f7f9ef СМУК (U): 0 0 7 0</p>
<p>Используется в:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• кабинетах</li> <li>• коридорах</li> <li>• условно чистых помещениях</li> <li>• грязных помещениях</li> <li>• санузлах</li> </ul>	<p>Используется в:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• вестибюле</li> <li>• холле</li> </ul>	<p>Используется в чистых помещениях</p>	<p>Используется во всех помещениях при высоте потолка ниже 2600 мм</p>

## №2. Стены

				
<p><b>Панели ГСП+покраска</b></p> <p>○ Цвет: RAL 9010 (белый) HEX: #f7f9ef СМУК (U) 0 0 7 0</p>	<p><b>Матовая водно-дисперсионная стойкая краска</b></p> <p>○ Цвет: RAL 9010 (белый) HEX: #f7f9ef СМУК (U): 0 0 7 0</p>	<p><b>Керамическая плитка</b></p> <p>Размер 200 x 200 мм.</p> <p>○ Цвет: RAL 9010 (белый) HEX: #f7f9ef СМУК (U): 0 0 7 0</p>	<p><b>Модульные стеновые панели</b></p> <p>○ Цвет: RAL 9010 (белый) HEX: #f7f9ef СМУК (U): 0 0 7 0</p>	<p><b>Отбойная доска ПВХ или ЛДСП</b></p> <p>● Цвет: RAL 9023 (перламутровый тёмно-серый) HEX: #7e8182 СМУК (U): 20 10 10 40</p>
<p>Используется в:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• местах общего пользования</li> <li>• условно чистых помещениях</li> <li>• грязных помещениях</li> </ul>	<p>Используется в:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• местах общего пользования</li> <li>• условно чистых помещениях</li> <li>• грязных помещениях</li> </ul>	<p>Используется в:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• условно чистых помещениях в зоне раковины</li> <li>• чистых помещениях</li> <li>• санузлах</li> </ul>	<p>Используется в:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• чистых помещениях</li> </ul>	<p>Используется в:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• коридорах</li> <li>• вестибюлях</li> <li>• лифтовых холлах</li> <li>• приёмных</li> <li>• зонах рекреации</li> </ul>
<p>● Цвет: RAL 6021 (бледно-зелёный) HEX: #86a47c СМУК (U): 43 13 50 7</p> <p>Используется в кабинетах как акцентный цвет</p>	<p>● Цвет: RAL 6021 (бледно-зелёный) HEX: #86a47c СМУК (U): 43 13 50 7</p> <p>● Цвет: RAL 1002 (песочно-жёлтый) HEX: #d2b773 СМУК (U): 3 23 60 7</p> <p>Используется на лестницах как акцентный цвет</p>			

**№3. Напольные покрытия****Керамогранит**

Цвет: терраццо тёмно-серый.

Размер: 600x600 мм.

Межплиточный шов 1 мм.

Затирка в цвет плитки.

Используется в:

- местах общего пользования
- чистых помещениях
- грязных помещениях
- санузлах

**Линолеум медицинский**





Класс износостойкости  
34/43.

Цвет: терраццо темно-серый.






Используется в:

- кабинетах
- вестибюлях
- лифтовых холлах
- условно-чистых помещениях
- зонах рекреации





## №4. Двери

			
<p><b>Входная дверь</b></p> <p>Двери профильные противопожарные (двухстворчатые) с остеклением.</p> <p>○ Цвет: RAL 9010 (белый) HEX: #f7f9ef СМУК (U): 0 0 7 0</p> <p>Дверная ручка: нажимная из нержавеющей стали.</p>	<p><b>Дверь в коридорах</b></p> <p>Композитная двухстворчатая дверь с отбойником из нержавеющей стали внизу полотна и остеклением.</p> <p>● Цвет полотна двери и наличников: RAL 9023 (перламутровый темно-серый) HEX: #7e8182 СМУК (U): 20 10 10 40</p>	<p><b>Дверь в кабинеты</b></p> <p>Глухая композитная дверь с отбойником из нержавеющей стали внизу полотна.</p> <p>● Цвет полотна: RAL 5023 (отдалённо-синий) HEX: #4d668e СМУК (U): 100 60 10 0</p> <p>● Цвет наличника: RAL 9023 (перламутровый темно-серый) HEX: #7e8182 СМУК (U): 20 10 10 40</p> <p>Дверная ручка: нажимная из нержавеющей стали.</p>	<p><b>Дверь в кабинеты</b></p> <p>Глухая композитная дверь.</p> <p>○ Цвет: RAL 9010 (белый) HEX: #f7f9ef СМУК (U): 0 0 7 0</p> <p>Наличник внутри помещения отсутствует.</p> <p>Дверная ручка: нажимная из нержавеющей стали.</p>
<p>Используется на входе в поликлинику</p>	<p>Используется в коридорах</p>	<p>Используется снаружи кабинетов</p>	<p>Используется внутри кабинетов</p>



## №5. Освещение

				
<p><b>Встроенный светодиодный светильник</b></p> <p>LGT-Med-Armstrong-36-Em.</p> <p>600x600 мм.</p> <p>Цветовая температура 3500 К.</p> <p>○ Цвет: RAL 9010 (белый) HEX: #f7f9ef СМУК (U): 0 0 7 0</p>	<p><b>Накладной светодиодный светильник</b></p> <p>LGT-Med-Armstrong-36-Em.</p> <p>600x600 мм.</p> <p>Цветовая температура 3500 К.</p> <p>○ Цвет: RAL 9010 (белый) HEX: #f7f9ef СМУК (U): 0 0 7 0</p>	<p><b>Встроенный светодиодный светильник</b></p> <p>Maytoni Stockton DL018-6-L18W.</p> <p>Цветовая температура 3500 К.</p> <p>Рассеиватель: опал.</p> <p>○ Цвет: RAL 9010 (белый) HEX: #f7f9ef СМУК (U): 0 0 7 0</p>	<p><b>Накладной светодиодный светильник</b></p> <p>LGT-Med-Rondo-24.</p> <p>Цветовая температура 3500 К.</p> <p>Рассеиватель: опал.</p> <p>○ Цвет: RAL 9010 (белый) HEX: #f7f9ef СМУК (U): 0 0 7 0</p>	<p><b>Освещение над регистратурой</b></p> <p>Алюминиевый профиль под паз 50 мм для подсветки светодиодными лентами.</p> <p>Рассеиватель: опал.</p> <p>Профиль используется для установки в декоративной балке из ГКЛ в углубление или паз шириной 50 мм.</p> <p>○ Цвет: RAL 9010 (белый) HEX: #f7f9ef СМУК (U): 0 0 7 0</p>
<p>Используется в потолках типа Грильято, Armstrong, Clip-in</p>	<p>Используется при высоте потолков ниже 2 600 м</p>	<p>Используется в зонах ожидания в потолках типа Грильято</p>	<p>Используется в зонах ожидания при высоте потолков ниже 2 600 м</p>	<p>Используется для подсветки регистратуры</p>

## №6. Мебель


			
<p><b>Стул для посетителей</b></p> <p>Материал: эконожа+металл.</p> <p>● Цвет: RAL 8011 (орехово-коричневый) HEX: #5a3a29 СМУК (U): 10 90 100 50</p>	<p><b>Кресло для персонала</b></p> <p>Материал: эконожа+металл.</p> <p>● Цвет: RAL 8011 (орехово-коричневый) HEX: #5a3a29 СМУК (U): 10 90 100 50</p>	<p><b>Кресло для персонала</b></p> <p>Материал: эконожа+металл.</p> <p>● Цвет: RAL 5005 (сигнальный синий) HEX: #154889 СМУК (U): 90 60 0 0</p>	<p><b>Стул без спинки</b></p> <p>Стул без спинки с пневматической регулировкой высоты.</p> <p>Материал: эконожа+металл.</p> <p>● Цвет: RAL 5005 (сигнальный синий) HEX: #154889 СМУК (U): 90 60 0 0</p>
<p>Используется в зоне регистратуры, в кабинетах</p>	<p>Используется в зоне регистратуры, в кабинетах</p>	<p>Используется в чистых кабинетах</p>	<p>Используется в чистых кабинетах</p>

## №7. Мебель





				
<p><b>Журнальный столик</b></p> <p>Материал: ЛДСП.</p> <p>○ Цвет: RAL 9010 (белый) HEX: #f7f9ef СМУК (U): 0 0 7 0</p>	<p><b>П-образная стойка регистратуры</b></p> <p>П-образная стойка регистратуры с калиткой.</p> <p>Выполняется на заказ по индивидуальным размерам из ЛДСП.</p> <p>○ Цвет: RAL 9010 (белый) HEX: #f7f9ef СМУК (U): 0 0 7 0</p>	<p><b>Многоместные секции</b></p> <p>Материал: экокожа+металл.</p> <p>● Цвет: RAL 8011 (орехово-коричневый) HEX: #5a3a29 СМУК (U): 10 90 100 50</p>	<p><b>Диван</b></p> <p>Материал: экокожа+металл.</p> <p>● Цвет: RAL 8022 (чёрно-коричневый) HEX: #211f20 СМУК (U): 70 100 90 75</p>	<p><b>Скамейка без спинки</b></p> <p>Скамейка без спинки мягкая.</p> <p>Материал: экокожа+металл.</p> <p>● Цвет: RAL 8022 (чёрно-коричневый) HEX: #211f20 СМУК (U): 70 100 90 75</p>
<p>Размещается в зоне отдыха</p>	<p>Размещается в зоне регистратуры</p>	<p>Размещаются в зоне ожидания</p>	<p>Размещается в зоне отдыха</p>	<p>Размещается недалеко от гардероба</p>






## №8. Трехуровневая грязезащитная система

		
<p><b>1 уровень — модульные покрытия</b></p> <p>Покрывтия с нишами для грязи и ячеистыми решетками, о которые удобно очищать подошвы. Оптимальная длина такого покрытия — 3-4 метра. Это позволяет очистить подошвы от загрязнений при обычной ходьбе.</p> <p>Размещаются перед входом в здание</p>	<p><b>2 уровень — грязезащитные решетки</b></p> <p>Алюминиевые грязезащитные решетки с мелким диаметром отверстия или влаговпитывающие ковры на виниловой основе. Покрытие очищает обувь от мелких фракций грязи и впитывать влагу.</p> <p>Размещаются в междверных проемах или тамбурном пространстве</p>	<p><b>3 уровень — грязезащитные ковры и коврики</b></p> <p>Мягкие ковры из полипропилена или полиамида на резиновой подложке. Очищают обувь от мелких загрязнений и остатков воды.</p> <p>Размещаются внутри здания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• на лестнице;</li> <li>• в холле;</li> <li>• в коридоре;</li> <li>• в вестибюле</li> </ul>

## №9. Оборудование

			
<p><b>Диспенсер для бахил</b></p> <p>Диспенсер для бахил настенный металлический с крышкой и замком.</p> <p>Габариты: 300x150x150 мм.</p>	<p><b>Держатель для одноразовых перчаток, масок и других СИЗ</b></p> <p>Настенный горизонтальный металлический.</p> <p>Габариты: 105x210x60 мм.</p>	<p><b>Стойка дезинфекции</b></p> <p>Локтевой дозатор, дозатор перчаток, салфеток и масок.</p> <p>Высота: 1300 мм.</p>	<p><b>Урна круглая с внутренним ведром</b></p> <p>Форма: цилиндр.</p> <p>Материал корпуса: окрашенная сталь.</p> <p>Объем полный: 40 л.</p> <p>Поворотная крышка.</p>
<p>Размещается в вестибюле, в кабинетах</p>	<p>Размещается в вестибюле, зонах ожидания, отдыха</p>	<p>Размещается в вестибюле, зонах ожидания, отдыха</p>	<p>Размещается в зонах ожидания у выхода, в кабинетах</p>

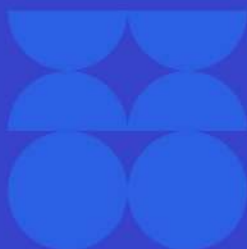
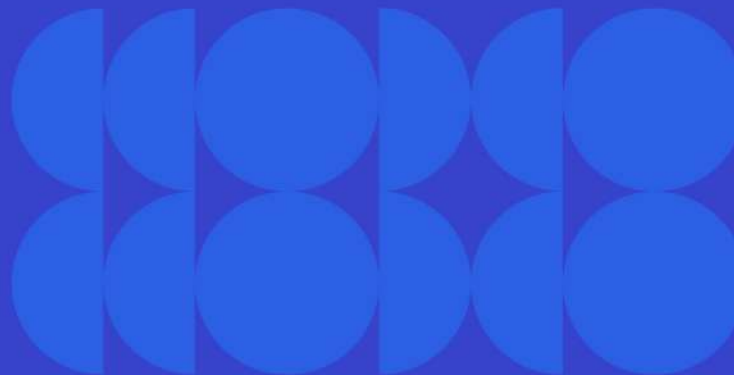
## №10. Оборудование

		
<p><b>Лифтовые двери</b></p> <p>Глухие раздвижные двери из нержавеющей стали.</p> <p><b>Обрамление лифта</b></p> <p>Из нержавеющей стали.</p>	<p><b>Перила</b></p> <p>Из нержавеющей стали.</p>	<p><b>Кулер для воды</b></p> <p>На оборудование возможно нанести пленку в цвет навигационных элементов для общности концепции оформления всей поликлиники.</p>
	<p>Используются на лестничных пролетах, в санузлах для людей с ОВЗ</p>	<p>Размещается в зонах ожидания</p>



# ЦРТ

центр развития  
территорий



С нами всегда можно  
связаться по почте:  
**[info@amururban.ru](mailto:info@amururban.ru)**

Наш сайт:  
**[amururban.ru](http://amururban.ru)**

